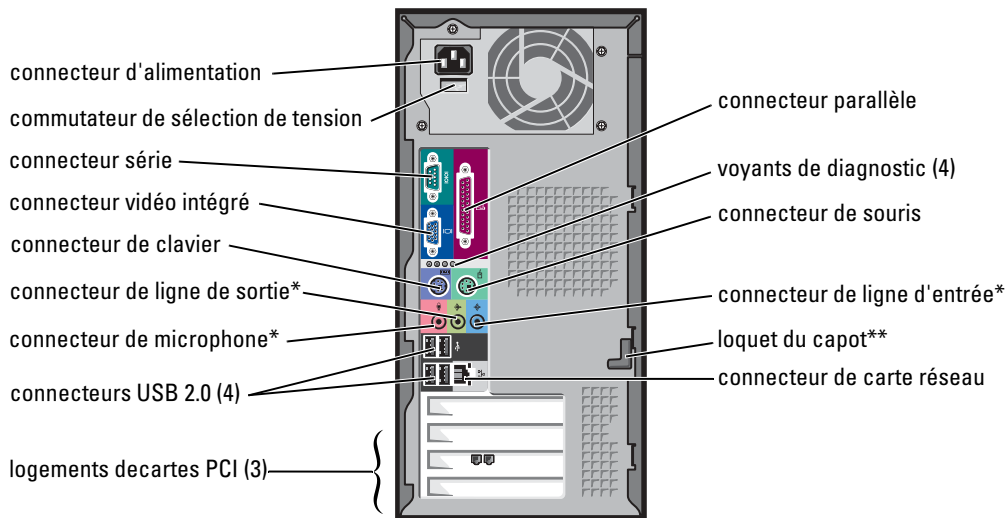
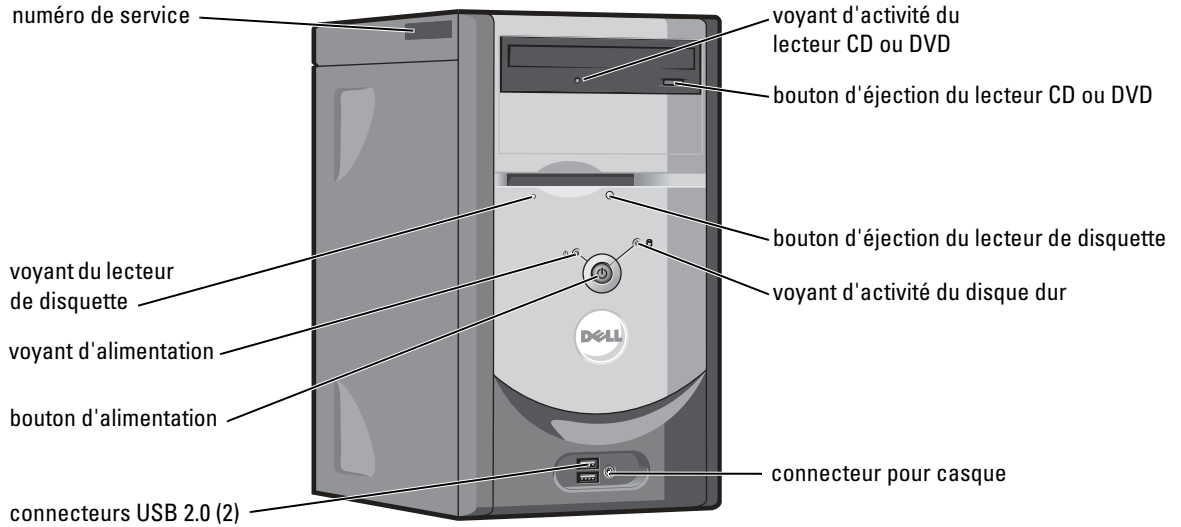


Dell™ Dimension™ 3000

Manuel du propriétaire



*Sur les ordinateurs dotés d'une capacité audio intégrée.

**non présent sur certains ordinateurs

Modèle DMC

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un danger d'endommagement du matériel, de blessure personnelle, ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au fichier d'aide *Dell Dimension*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 7.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium*, et *Celeron* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DMC

Septembre 2005 Réf. N6307

Rév. A04

Table des matières

Trouver des informations	7
1 Configuration et utilisation de votre ordinateur	
Configuration d'une imprimante	9
Câble de l'imprimante.	9
Connexion d'une imprimante USB	9
Connexion d'une imprimante parallèle	10
Configuration d'un réseau domestique ou de petite entreprise	11
Connexion à une carte réseau	11
Assistant Configuration réseau.	12
Connexion à Internet	12
Configuration de la connexion Internet.	13
Copie de CD et DVD	14
Comment copier un CD ou DVD.	14
Utilisation de CD et DVD vierges	15
Conseils pratiques	16
Hyper-Threading	16
2 Résolution des problèmes	
Astuces de dépannage	19
Problèmes de batterie	19
Problèmes de lecteurs	19
Problèmes de lecteur de CD et de DVD	20
Problèmes d'unité de disque dur	21
Problèmes au niveau de la messagerie électronique, du modem et d'Internet	21
Messages d'erreur	23
Problèmes du périphérique IEEE 1394	24

Problèmes de clavier	24
Problèmes de blocages et logiciels	25
L'ordinateur ne démarre pas	25
L'ordinateur ne répond plus	25
Un programme ne répond plus	25
Un programme se plante sans cesse.	25
Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows	26
Un écran bleu uni apparaît	26
Autres problèmes logiciels	26
Problèmes de mémoire	27
Problèmes de souris	27
Problèmes de réseau	28
Problèmes d'alimentation	29
Problèmes d'imprimante	30
Problèmes de scanner	31
Problèmes de son et de haut-parleurs	31
Les haut-parleurs n'émettent aucun son.	31
Aucun son émis par les écouteurs	32
Problèmes de vidéo et de moniteur	33
Si l'écran est vide	33
Si l'écran est difficile à lire	33

3 Dépannage avancé

Voyants de diagnostic	35
Dell Diagnostics	38
Menu principal de Dell Diagnostics	39
Pilotes	40
Qu'est-ce qu'un pilote ?	40
Identification des pilotes	41
Réinstallation des pilotes	41

Restauration du système d'exploitation	42
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP	42
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec	44
Utilisation du CD Operating system	46
Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.	47
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles.	47

4 Retrait et installation de pièces

Avant de commencer.	49
Outils recommandés	49
Mise hors tension de l'ordinateur	49
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	50
Vues avant et arrière de l'ordinateur	51
Vue avant	51
Vue arrière	53
Retrait du capot de l'ordinateur	55
Intérieur de votre ordinateur.	56
Composants de la carte système	57
Mémoire	58
Présentation de la mémoire DDR	58
Directives d'installation de la mémoire.	58
Installation de mémoire.	59
Cartes.	61
Cartes PCI	61
Panneau avant	64
Retrait du panneau avant.	64
Retirez le cache du panneau avant.	66
Fixation du panneau avant	67
Unités.	67
Consignes générales d'installation	68
Connexion des câbles de lecteurs	68

Disque dur	69
Retrait d'un disque dur	69
Installation d'un disque dur	71
Lecteur de disquette	72
Retrait d'un lecteur de disquette	72
Installation d'un lecteur de disquette	73
Lecteur de CD/DVD	74
Retrait d'un lecteur de CD/DVD	75
Installation d'un lecteur de CD/DVD	76
Ajout d'un deuxième lecteur de CD ou DVD	76
Batterie	79
Remettre en place le capot de l'ordinateur	80

5 Annexe

Caractéristiques	81
Configuration du système	84
Présentation	84
Accès au programme de configuration du système	85
Options de configuration du système	86
Séquence d'amorçage	89
Effacement des mots de passe oubliés	91
Politique de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	92
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	92
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	92
Contacteur Dell	93

Index	109
-----------------	-----

Recherche d'informations

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final
- Termes et conditions

Cherchez ici

Guide d'information sur le produit Dell™



- Comment configurer mon ordinateur

Schéma de configuration



- Conseils pour l'utilisation de Microsoft® Windows® XP
- Comment lire des CD et DVD
- Comment utiliser les modes Veille et Mise en veille prolongée
- Comment changer la résolution d'affichage
- Comment nettoyer l'ordinateur

Fichier d'aide de Dell Dimension

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Aide et support.
- 2 Cliquez sur Guides d'utilisation du système, puis sur Guides d'utilisation.
- 3 Cliquez sur Aide de Dell Dimension.

Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Cherchez ici**Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont apposées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou contactez le support technique.



- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans certains pays.

- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
- Réponses aux questions concernant le service et le support technique
- Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
- Documentation sur mon ordinateur

Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

Le site Web de support technique de Dell fournit plusieurs outils en ligne, notamment :

- Solutions — Conseils et astuce de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
- Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — informations de contact, états des commandes, garanties et informations sur les réparations
- Téléchargements — pilotes, correctifs et mises à jour logicielles
- Références — Documentation de l'ordinateur, caractéristiques des produits et documents techniques

- Comment utiliser Windows XP
- Documentation sur mon ordinateur
- Documentation pour les périphériques (un modem, par exemple)

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration et utilisation de votre ordinateur

Configuration d'une imprimante



AVIS : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Câble de l'imprimante

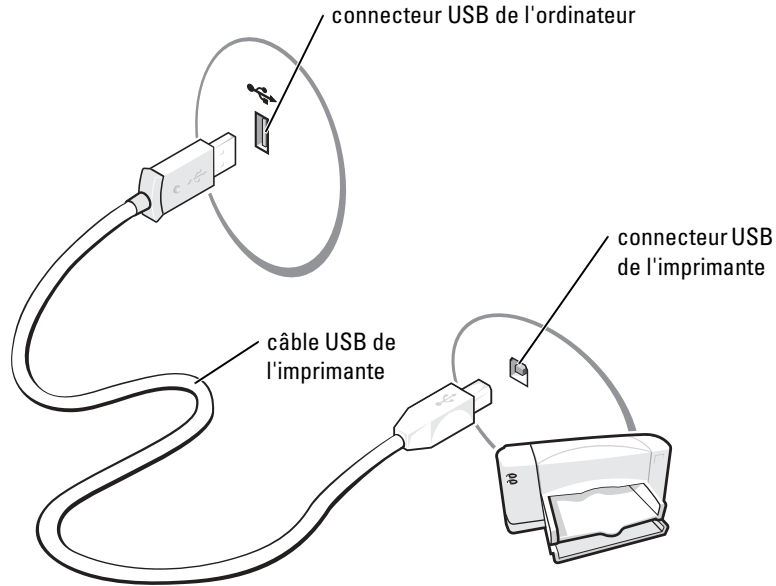
L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB



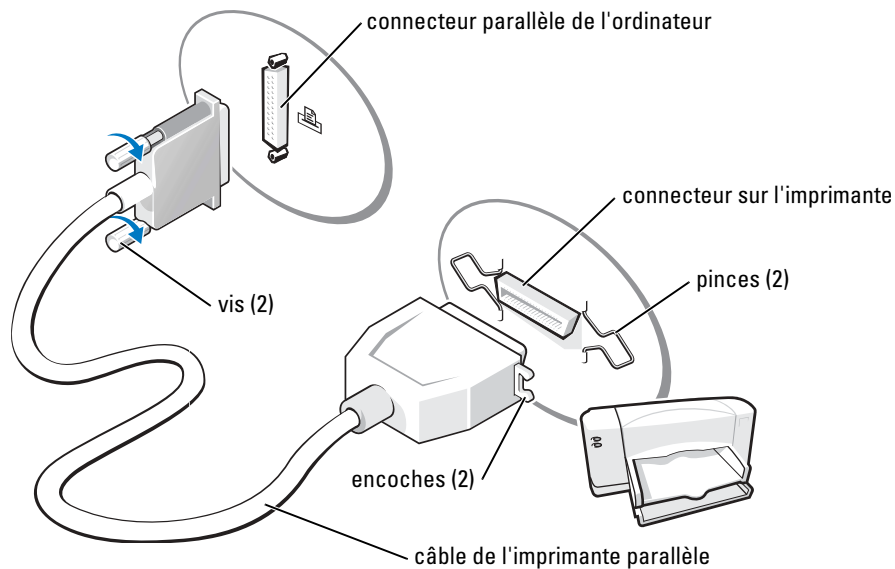
REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.
- 3 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Connexion d'une imprimante parallèle


- 1 Terminez la configuration du système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 49).
- ➔ **AVIS :** Pour des résultats optimaux, n'utilisez pas un câble parallèle de plus de 3 m (10 pieds).
- 3 Raccordez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Raccordez le câble au connecteur de l'imprimante, puis enclenchez les deux pinces de fixation dans les deux encoches.



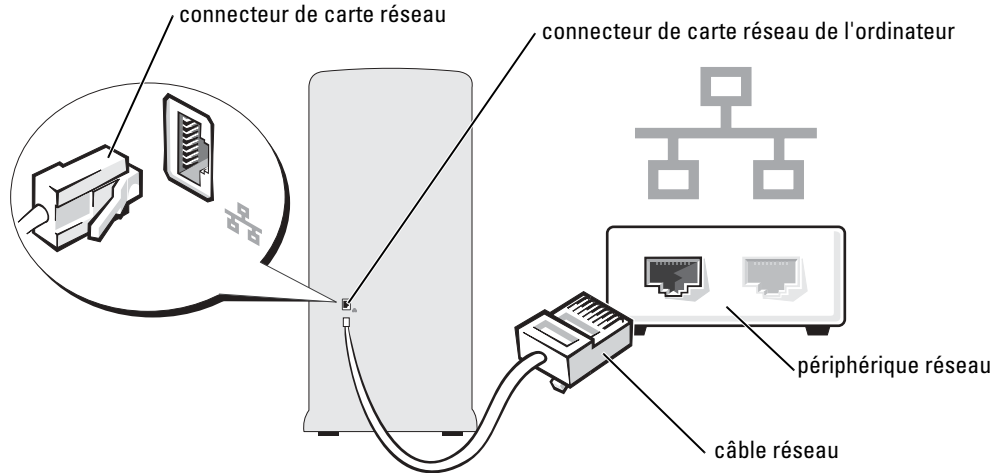
- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de nouveau matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

Configuration d'un réseau domestique ou de petite entreprise

Connexion à une carte réseau

 **REMARQUE** : Raccordez le câble réseau au connecteur réseau de votre ordinateur. Ne le raccordez pas au connecteur modem de votre ordinateur. Ne raccordez pas non plus de câble réseau à une prise téléphonique murale.


- 1 Raccordez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique réseau.



Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau domestique ou de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.

- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne Téléviseur câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'assistant **Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous avez le CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.




REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis sur **Suivant**.

- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre connexion à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem et à Internet» à la page 21. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Copie de CD et DVD


 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW ou combiné CD-RW/DVD.


 **REMARQUE** : Les types de lecteurs de CD ou DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic DigitalMedia à d'autres fins, comme la création de CD musicaux à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou la sauvegarde de données importantes. Pour plus d'informations, ouvrez Sonic DigitalMedia, puis cliquez sur l'icône comprenant un point d'interrogation, située dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Comment copier un CD ou DVD

 **REMARQUE** : Les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas graver de supports DVD. Si vous disposez d'un lecteur combiné CD-RW/DVD et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

Les lecteurs de DVD inscriptibles installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent graver des disques DVD+/-R ou DVD+/-RW et DVD+R DL (bicouche), mais ils ne peuvent pas graver des disques DVD-RAM et DVD-R DL ou, parfois, lire ces disques.

 **REMARQUE** : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **Copy** (Copier).
- 2 Sous l'onglet **Copy** (Copier), cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque).
- 3 Pour copier le CD ou DVD :
 - Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur copie les données du CD ou DVD source sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD et DVD vierges

Les lecteurs de CD-RW ne permettent de graver que des CD (y compris des CD-RW haut débit) tandis que des lecteurs de DVD inscriptibles peuvent graver des CD et des DVD.

Utilisez des supports CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir gravé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce support (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Les DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD+/-R gravé, vous ne pouvez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est «finalisé» ou «fermé» pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez des DVD+/-RW vierges.

Lecteurs de CD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Lecteurs de DVD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Peut-être	Non	Non
DVD-RAM	Peut-être	Non	Non

Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.

Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même processeur de fonctionner comme deux processeurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément. Il est recommandé d'utiliser Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou une version ultérieure du système d'exploitation car Windows XP est optimisé pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Alors que de nombreux programmes peuvent bénéficier de Hyper-Threading, certains n'ont pas été optimisés pour cette technologie et peuvent nécessiter une mise à jour de la part du fabricant du logiciel. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Pour déterminer si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) en regard de chaque **processeur**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est répertorié deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver Hyper-Threading au niveau de la configuration du système. Pour plus d'informations sur l'accès au programme de configuration du système, reportez-vous à la page 85. Pour en savoir plus sur Hyper-Threading, consultez la Base de connaissances sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Résolution des problèmes

Astuces de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant que le problème n'apparaisse, reconsultez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, prenez note du message exact. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation du programme.

Problèmes de batterie

 **PRÉCAUTION** : Une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REPLACER LA BATTERIE — S'il vous faut restaurer la date et l'heure après chaque mise sous tension de l'ordinateur, ou si la date et l'heure qui s'affichent pendant le démarrage sont incorrectes, remplacez la batterie (reportez-vous à la page 79). Si la batterie ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).

Problèmes de lecteurs

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel antivirus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.


NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous au fichier *d'aide de Dell Dimension*. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 7.


VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

RECHERCHEZ LE DÉPANNÉUR DE CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 47.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la page 38.

Problèmes de lecteur de CD et de DVD

 **REMARQUE :** Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD/DVD est défectueux.

 **REMARQUE :** En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Vérifiez que vous avez monté le volume en cliquant sur la barre coulissante et en la faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases cochées.

INSPECTEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES — Reportez-vous à la section «Problèmes de son et de haut-parleurs» à la page 31.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD/DVD-RW

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD-RW — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Dimension* (reportez-vous à la page 7) ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé veille dans l'Aide de Windows (reportez-vous à la page 8) pour obtenir des informations sur les modes d'économie d'énergie.

Problèmes d'unité de disque dur

LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK (VÉRIFIER DISQUE) —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Poste de travail.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Disque local C:.
- 3 Cliquez sur Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Outils.
- 5 Sous Détection d'erreurs, cliquez sur Vérifier maintenant.
- 6 Cliquez sur Scan for and attempt recovery of bad sectors (Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux).
- 7 Cliquez sur Démarrer.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem et à Internet



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes des messages :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur Outils, cliquez sur Options, puis sur Sécurité.
- 2 Cliquez sur Interdire les pièces jointes pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CORDON TÉLÉPHONIQUE —**INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE —****CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE —****UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —**

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou bien une icône en forme de connecteur apparaît en regard de cette prise.)
- Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez vers **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs).

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3 Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

EFFECTUEZ UNE ANALYSE DE L'ORDINATEUR AFIN DE DÉTECTER LA PRÉSENCE DE LOGICIEL ESPION — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Ajout/Suppression de programmes.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur l'icône Modification/Suppression de programmes.
- 4 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

La lettre de lecteur :\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT — Le lecteur ne peut pas lire la disquette. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME — Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, il est nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour restaurer les ressources disponibles. Le cas échéant, exécutez le programme que vous souhaitez utiliser en premier.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (reportez-vous à la page 93).

Problèmes du périphérique IEEE 1394

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR DE L'ORDINATEUR

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques.
Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL —

Contactez Dell (reportez-vous à la page 93).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de clavier

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER —

- Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 49), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma de configuration de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des fils sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches pliées.
- Débranchez les câbles d'extension du clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER — Connectez un clavier en bon état de marche à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 47.

Problèmes de blocages et logiciels


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

EXAMINEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Reportez-vous à la page 35.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST CORRECTEMENT CONNECTÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.


ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur Applications.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur Fin de tâche.

Un programme se bloque sans cesse

 **REMARQUE** : Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou sur la disquette ou le CD qui l'accompagne.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

L'assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES ET LES FICHIERS OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE «MÉMOIRE INSUFFISANTE» S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la page 58).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la page 58).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 38).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la page 58).
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (reportez-vous à la page 58).
- Votre ordinateur Dell Dimension™ prend en charge la mémoire DDR. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Mémoire» à la page 81.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 38).

Problèmes de souris

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

NETTOYEZ LA SOURIS — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Dimension* pour les instructions de nettoyage de la souris. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 7.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- 1 Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des fils sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches pliées.
- 2 Débranchez les câbles d'extension de la souris, s'ils sont utilisés, et connectez la souris directement à l'ordinateur.
- 3 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la, reconnectez le câble de la souris comme indiqué à la page 49) sur le schéma de configuration de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Tapez u, appuyez sur les touches de direction du clavier pour mettre en surbrillance **Arrêt** ou **Mise hors tension**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma de configuration de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS — Connectez une souris en bon état de marche à l'ordinateur et essayez-la.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS — Reportez-vous à la page 41.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 47.

Problèmes de réseau



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

EXAMINEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR — Si le voyant d'intégrité de la liaison est éteint, la communication réseau n'est pas établie. Remplacez le câble de réseau. Pour une description des voyants réseau, reportez-vous à la section «Commandes et voyants» à la page 83.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 47.

Problèmes d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS — Reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 35.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT — L'ordinateur est en mode Veille. Pour revenir au fonctionnement normal, appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur n'est pas sous tension ou n'est pas alimenté.

- Rebranchez le câble d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est connecté à une multiprise, vérifiez qu'elle est branchée à une prise secteur et qu'elle est allumée. Contournez également les parasurtenseurs, les multiprises et les câbles d'extension d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est bien sous tension.
- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation principale et le câble du panneau avant sont solidement connectés à la carte système (reportez-vous à la page 57).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT — L'ordinateur est alimenté, mais un problème d'alimentation interne s'est produit.

- Assurez-vous que le commutateur de sélection de tension (reportez-vous à la page 53) est bien réglé sur la tension secteur disponible dans votre région (le cas échéant).
- Assurez-vous que le câble d'alimentation du processeur (reportez-vous à la page 57) est solidement connecté à la carte système.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Un périphérique peut être défectueux ou mal installé.

- Retirez et réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la page 58).
- Retirez et réinstallez toutes les cartes (reportez-vous à la page 61).
- Retirez et réinstallez la carte graphique, le cas échéant (reportez-vous à la page 61).

ÉLIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCES — Les éventuelles causes d'interférences sont entre autres :

- Les câbles d'extension du clavier, de la souris et de l'alimentation
- Un trop grand nombre de périphériques branchés sur une multiprise
- Plusieurs multiprises connectées à la même prise secteur

Problèmes d'imprimante



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (reportez-vous à la page 9).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.


VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**.
Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que le **port d'impression** est défini sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que le **port d'impression** est défini sur **USB**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

Problèmes de scanner

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

ASSUREZ-VOUS QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —


- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et autres périphériques.
- 2 Cliquez sur Scanners et appareils-photo.
Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son émis par les haut-parleurs

 **REMARQUE** : Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

 **REMARQUE** : Si vous avez installé une carte audio PCI, le haut-parleur interne est désactivé.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés comme indiqué sur le schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs. Si vous avez acheté une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont bien reliés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT SOUS TENSION —

Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distortions.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DU HAUT-PARLEUR

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE SON — Reportez-vous à la page 41.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 47.


Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU MONITEUR — Assurez-vous que le câble du casque est solidement connecté au connecteur du casque (reportez-vous à la page 51).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes de vidéo et de moniteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Reportez-vous à la documentation du moniteur pour consulter les procédures de dépannage.

Si l'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU MONITEUR —

- Assurez-vous que le câble de la carte graphique est connecté comme indiqué sur le schéma de configuration de votre ordinateur.
- Si vous utilisez un câble d'extension pour la carte graphique et que le fait de retirer ce câble résout le problème, le câble est défectueux.
- Changez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Examinez le connecteur pour voir si des broches sont pliées ou brisées. (Certaines broches doivent normalement manquer sur les connecteurs du câble du moniteur).

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR — Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, le moniteur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Reportez-vous à la page 35.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la page 38.

Si l'écran est difficile à lire

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les instructions relatives au réglage du contraste et de la luminosité, à la démagnétisation du moniteur et à l'exécution de l'autotest.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE DU MONITEUR — Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de basse, assurez-vous qu'il se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE EXTERNE — Les ventilateurs, tubes au néon, lampes halogènes et autres appareils électriques peuvent produire des interférences sur l'image de l'écran. Éteignez les appareils à proximité pour vous assurer qu'ils ne produisent pas d'interférences.

FAITES PIVOTER LE MONITEUR AFIN QU'IL NE SOIT PLUS EXPOSÉ AUX RAYONS DU SOLEIL NI AUX ÉVENTUELLES INTERFÉRENCES

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —


- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sur **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur **Affichage**, puis sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Résolution de l'écran** et **Qualité couleur**.


Dépannage avancé


Voyants de diagnostic


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.







Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants, «A», «B», «C» et «D», situés sur le panneau arrière (reportez-vous à la page 53). Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Si l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Après le démarrage de l'ordinateur, les quatre voyants sont verts. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et la séquence des voyants permettent d'identifier le problème.


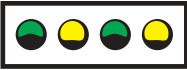

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS.	Raccordez l'ordinateur à une prise secteur qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.




 = jaune

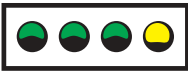

 = vert


 = éteint


Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 <p>A B C D</p>	<p>Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si un module de mémoire est installé, réinstallez-le (reportez-vous à la page 58) et redémarrez l'ordinateur. • Si deux ou plusieurs modules de mémoire ont été installés, retirez les modules, réinstallez un module (reportez-vous à la page 58), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Si possible, installez une mémoire en bon état de marche du même type dans l'ordinateur (reportez-vous à la page 58). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).
 <p>A B C D</p>	<p>Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur est doté d'une carte graphique, retirez la carte, réinstallez-la (reportez-vous à la page 61), puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou si l'ordinateur est doté d'une carte graphique intégrée, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).
 <p>A B C D</p>	<p>Panne possible de lecteur de disquette ou de disque dur.</p>	<p>Réinstallez tous les câbles de données et d'alimentation, puis redémarrez l'ordinateur.</p>
<p>  = jaune  = vert  = éteint </p>		


Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 <p>A B C D</p>	Panne USB possible.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez la connexion des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.
 <p>A B C D</p>	Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière de placement des modules et des connecteurs de mémoire (reportez-vous à la page 58). • Assurez-vous que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (reportez-vous à la page 58). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).
 <p>A B C D</p>	Panne possible de carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez si un conflit existe en retirant une carte (pas la carte graphique) et en redémarrant l'ordinateur (reportez-vous à la page 61). 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous venez de retirer, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (reportez-vous à la section «Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles» à la page 47). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).

-  = jaune
-  = vert
-  = éteint

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	Autre panne possible.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les câbles partant du disque dur, du lecteur de CD et de DVD sont correctement connectés à la carte système (reportez-vous à la page 57). Si un message d'erreur signalant un problème avec un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur) s'affiche, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur) ; vérifiez dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84) que la séquence de démarrage est correcte pour les périphériques installés sur l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).
 A B C D	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Aucune.

 = jaune


 = vert

 = éteint

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution des problèmes» à la page 19 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la page 49) et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Amorcez sur la partition de l'utilitaire** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à effectuer (reportez-vous à la page 39).

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez un test rapide pour améliorer la capacité de suivi du problème.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. Ce test dure généralement une heure ou plus et vous demande de répondre régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affichent. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le service technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et tous les autres programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, identifiez si le pilote est la source du problème et, si nécessaire, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) devant le périphérique, au niveau de son icône.

Si un point d'exclamation apparaît en regard du nom du périphérique, vous devrez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes



AVIS : Le site Web de support de Dell support.dell.com fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction de Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour retourner à un état de fonctionnement de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote** puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir**, et parcourez les fichiers jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez votre ordinateur.

Restauration du système d'exploitation


Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :


- La fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP restaure votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après réception de l'ordinateur. N'utilisez PC Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Si vous avez reçu le CD *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation de ce CD entraîne la suppression de toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez ce CD *que* si la restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows, reportez-vous à la section Centre d'aide et de support de Windows.

 **AVIS** : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.


 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur la tâche **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 41) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure) est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.


- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restoration Complete** (Restauration terminée) apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) et cliquez sur **Suivant**.


Activation de la Restauration du système


Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.

Vérifiez que la case **Turn off System Restore** (Désactiver la Restauration du système) n'est pas cochée.

Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **AVIS** : Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore. N'utilisez PC Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec n'est disponible ni dans tous les pays ni sur tous les ordinateurs.

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation.


PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur—notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention **www.dell.com** apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.
Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de démarrer, puis redémarrez-le de nouveau.


 **AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Redémarrer** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend environ de 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.


L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.


Suppression de Dell PC Restore


 **AVIS** : La suppression de Dell PC Restore du disque dur supprime de manière permanente l'utilitaire PC Restore de votre ordinateur. Une fois Dell PC Restore supprimé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur.

L'utilitaire Dell PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

Pour supprimer PC Restore :

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse c:\dell\utilities\DSR.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier **DSRIRRemv2.exe**.

 **REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.


 **REMARQUE** : Si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message indiquant qu'elle n'a pas été trouvée apparaît. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore sur le disque dur.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.
La partition PC Restore est supprimée et l'espace disque ainsi libéré est ajouté à l'espace disque disponible sur le disque dur.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C)** dans l'Explorateur Windows, cliquez sur **Propriétés**, puis vérifiez que l'espace disque supplémentaire est disponible tel qu'indiqué par la valeur plus élevée sous **Espace libre**.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore).
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du CD Operating system


Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques. Reportez-vous à la section Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP. Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation à un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique. Reportez-vous à la section Restauration du système d'exploitation.

 **AVIS** : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.


Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD *Operating System* de Dell™
- CD *ResourceCD* de Dell

 **REMARQUE** : Le CD *ResourceCD* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *ResourceCD* pour charger les pilotes requis. Suivant la région d'acquisition de l'ordinateur ou si vous avez demandé les CD, les CD *Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas vous être fournis avec le système.

Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

 **AVIS** : Le CD *Operating System* fournit des options permettant de réinstaller Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'exécution.
- 2 Insérez le CD *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows XP** apparaît.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur <F12> dès l'apparition du logo DELL™.
Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide du Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Retrait et installation de pièces

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent être remplies préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections «Mise hors tension de votre ordinateur» et «Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur».
- Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le système Dell*™.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il est acheté séparément, utilisez la procédure de retrait en ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce guide nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme

Mise hors tension de votre ordinateur



AVIS : Afin d'éviter toute perte de données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes avant d'éteindre l'ordinateur.

- 1 Arrêt du système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur par les bords et non par les broches.



AVIS : Seul un technicien de service certifié devrait effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez vers l'intérieur sur les languettes avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.



AVIS : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.

- 1 Mettez votre ordinateur hors tension (reportez-vous à la page 49).



AVIS : Pour déconnecter un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.



PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

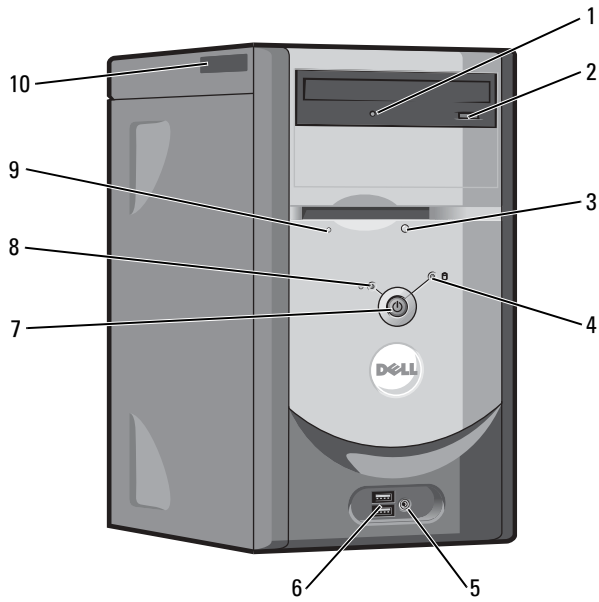
- 4 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 55).



AVIS : Avant de toucher un élément à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, comme le panneau arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

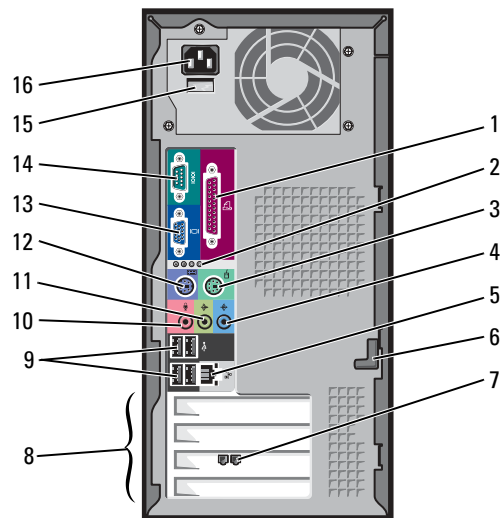
Vues frontale et arrière de l'ordinateur

Vue frontale



1	voyant d'activité du lecteur de CD ou DVD	Le voyant du lecteur est allumé lorsque l'ordinateur lit des données du lecteur de CD ou DVD.
2	bouton d'éjection du lecteur de CD ou DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter un disque du lecteur CD ou DVD.
3	bouton d'éjection du lecteur de disquette	Appuyez sur ce bouton pour éjecter une disquette du lecteur de disquette. (Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel).
4	voyant d'activité du disque dur	Le voyant s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
5	connecteur de casque	Utilisez le connecteur pour casque pour connecter le casque et les haut-parleurs.
6	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques amorçables USB (reportez-vous à la section «Programme de configuration du système» à la page 84 pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
7	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
8	voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste allumé, selon l'état : <ul style="list-style-type: none"> • Éteint — L'ordinateur est éteint. • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur fonctionne en mode d'économie d'énergie. • Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 29.
9	voyant d'activité du lecteur de disquette	Le voyant du lecteur de disquette s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le lecteur de disquette. Attendez que le voyant s'éteigne avant de retirer la disquette du lecteur. (Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel).
10	Numéro de service	Sert à identifier l'ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou lorsque vous appelez le service de support technique.

Vue arrière



1	connecteur parallèle	Connectez un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, branchez-la à un connecteur USB.
2	voyants de diagnostic (4)	Les voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 35.
3	connecteur de souris	Branchez une souris standard dans le connecteur de souris vert. Éteignez l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés avant de raccorder une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris USB, branchez-la sur un connecteur USB.
4	connecteur de ligne d'entrée	Utilisez le connecteur de ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
5	connecteur de carte réseau	Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Branchez l'autre extrémité au connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un dé clic signifie que le câble réseau est correctement fixé. REMARQUE : Ne branchez pas de câble téléphonique au connecteur réseau. Sur les ordinateurs équipés d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur la carte. Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.

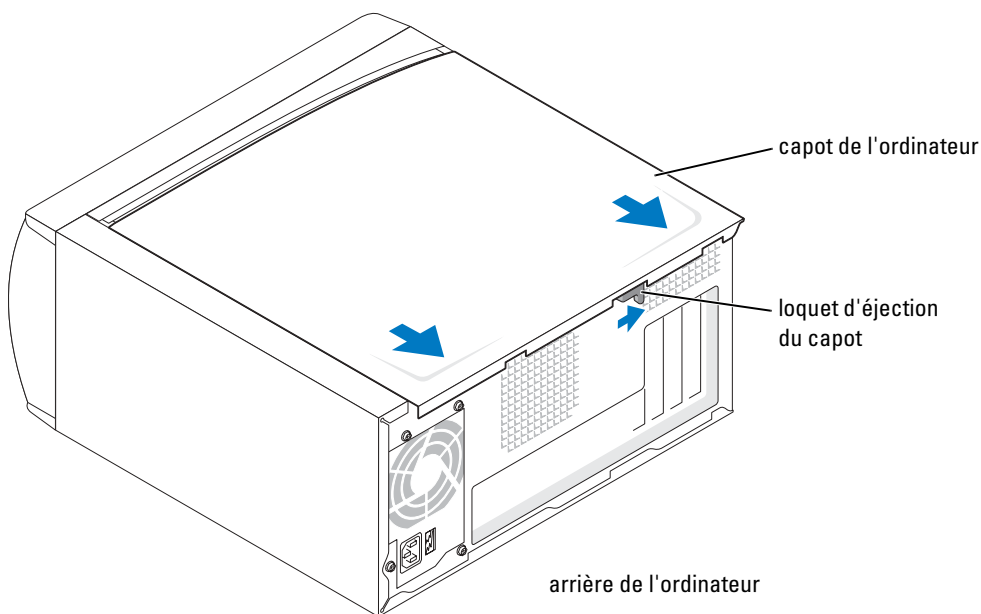
6	loquet du capot	Libère le capot de l'ordinateur. Reportez-vous à la section «Retrait du capot de l'ordinateur» à la page 55.
7	connecteur modem	(Facultatif) Si vous avez un modem, raccordez un cordon téléphonique à l'un des connecteurs modem. Ne raccordez pas le câble téléphonique au connecteur réseau. REMARQUE : Certains modems n'ont pas deux connecteurs.
8	logements de carte	Connecteurs d'accès pour toute carte PCI installée (trois logements).
9	connecteurs USB 2.0 (4)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques connectés occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou les périphériques USB amovibles.
10	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur de microphone est situé sur la carte.
11	connecteur ligne de sortie	Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
12	connecteur de clavier	Si vous avez un clavier standard, branchez-le sur le connecteur de clavier violet. Si vous avez un clavier USB, branchez-le sur un connecteur USB.
13	connecteur vidéo intégré	Si ce connecteur est couvert d'un capuchon de protection, une carte vidéo optionnelle est installée sur votre ordinateur. Dans le cas contraire, branchez le câble de votre moniteur dans le connecteur bleu.
14	connecteur série	Connectez un périphérique série, tel qu'un appareil portatif, au port série.
15	commutateur de sélection de la tension (n'est pas disponible sur certains ordinateurs)	Pour plus d'informations, reportez-vous aux consignes de sécurité du <i>Guide d'information sur le produit</i> .
16	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.

Retrait du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 2 Retournez l'ordinateur et couchez-le sur son côté, le capot face vers le haut.
- 3 Si le capot de l'ordinateur est équipé d'un loquet, faites-le glisser et maintenez-le.
- 4 En tenant les indentations du capot de l'ordinateur, faites glisser le capot vers l'arrière de l'ordinateur.

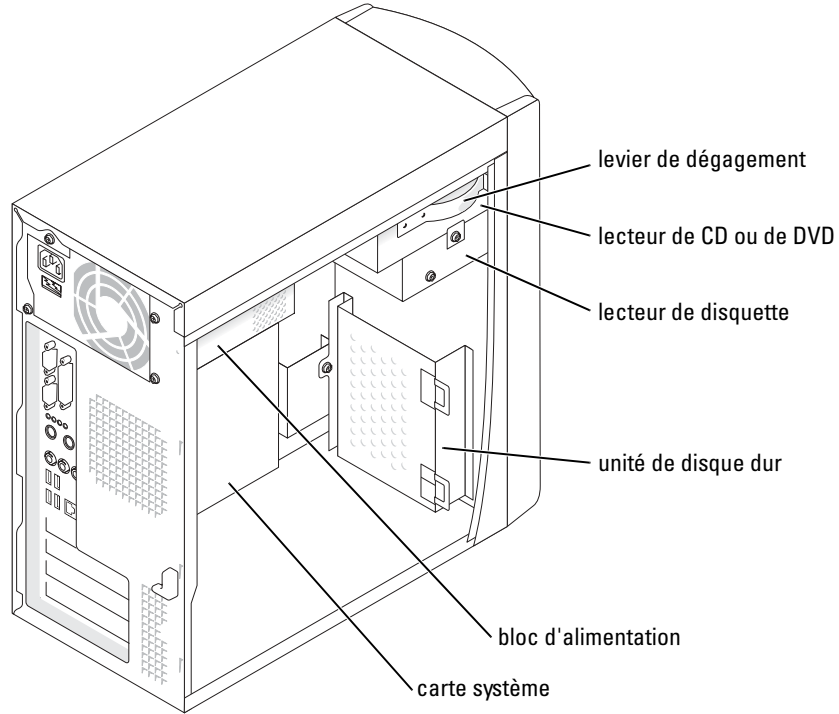


- 5 Placez le capot de l'ordinateur sur une surface plane.

Intérieur de votre ordinateur

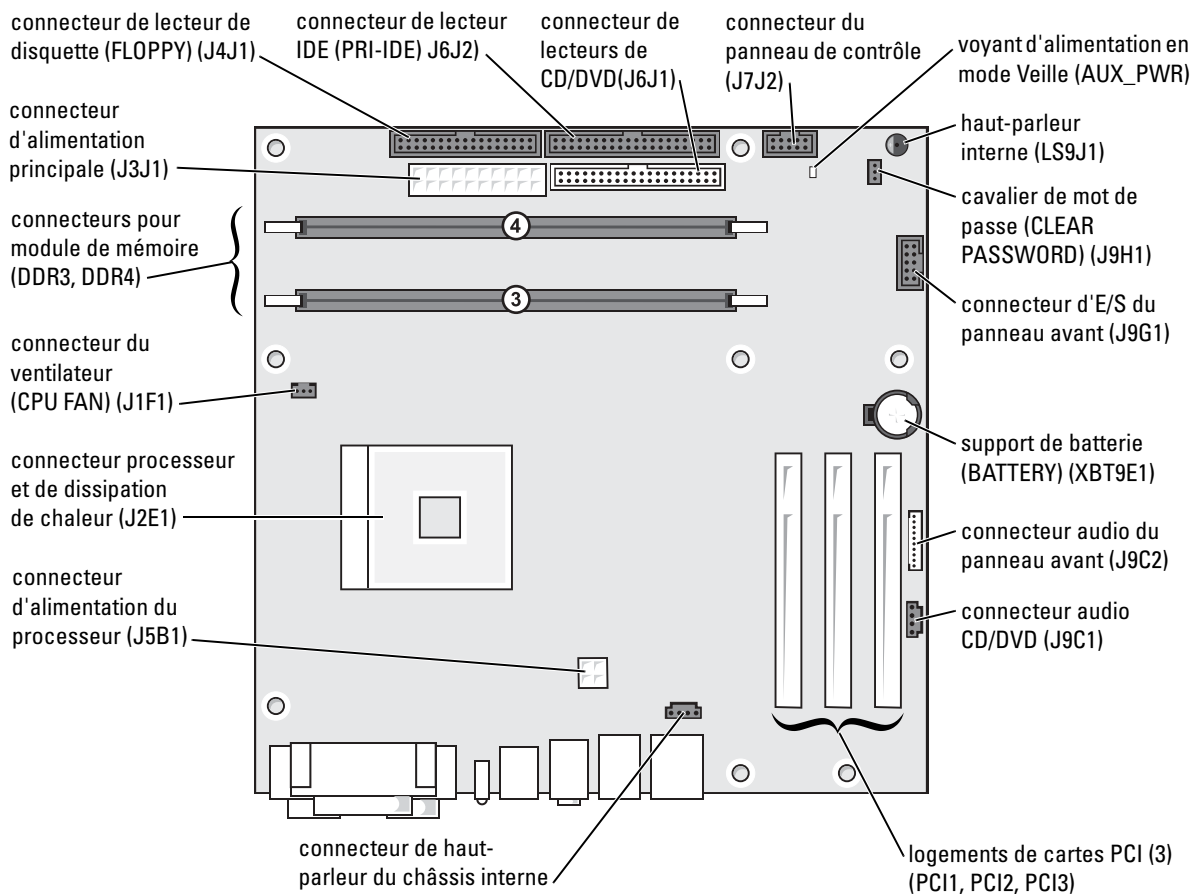
⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.



*non présent sur certains ordinateurs

Composants de la carte système



Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour obtenir des informations sur le type de mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Mémoire» à la page 81.

REMARQUE : La mémoire DDR 333 fonctionne à 320 MHz lorsqu'elle est utilisée avec un bus frontal 800 MHz.

Présentation de la mémoire DDR

Les modules de mémoire DDR doivent être installés en *paires de mémoire de capacité égale*. En d'autres termes, si vous avez acheté un ordinateur doté d'une mémoire de 128 Mo et que vous souhaitez ajouter une autre mémoire de 128 Mo, vous devez installer la nouvelle mémoire dans le connecteur approprié. Si les modules de mémoire DDR se sont pas installés par paires de capacité égale, l'ordinateur continuera de fonctionner mais ses performances seront légèrement réduites.

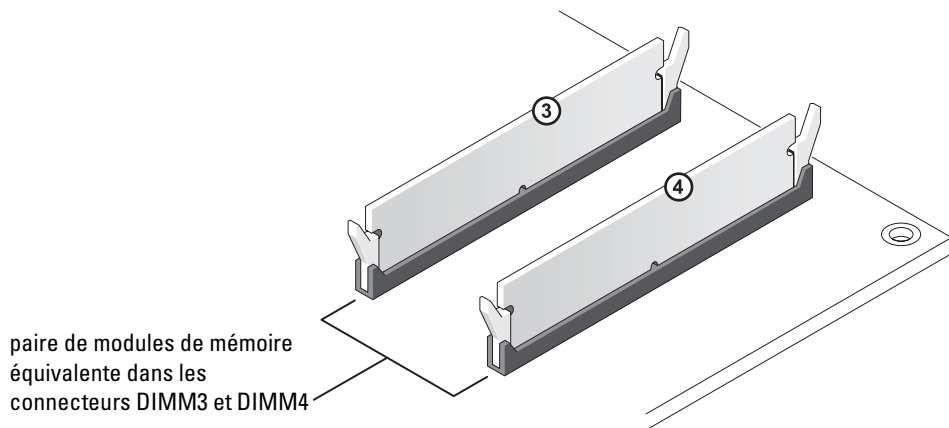
REMARQUE : Installez toujours les modules de mémoire DDR selon l'ordre indiqué sur la carte mère.


REMARQUE : Votre ordinateur a deux emplacements de mémoire, DIMM3 et DIMM4.


Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Installez une paire de modules de mémoire équivalente dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4.
- N'installez pas de modules de mémoire ECC.
- Si vous installez une paire combinée de mémoire PC2700 (DDR 333 MHz) et PC3200 (DDR 400 MHz), C'est la fonction à la vitesse la plus petite qui est installée.
- Assurez-vous d'installer un seul module de mémoire dans DIMM3 ou le connecteur le plus proche du processeur avant d'installer les modules dans l'autre connecteur.

Directives d'installation de la mémoire




 **AVIS** : Si vous retirez les modules de mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau de la mémoire, gardez-les séparés de tout nouveau module, même acheté auprès de Dell. Installez vos nouveaux modules de mémoire dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4. Si possible, n'associez pas un module de mémoire original à un nouveau module de mémoire. Vos ordinateur risquerait de ne pas fonctionner de façon optimale.

 **REMARQUE** : La mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de l'ordinateur.

Installation de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** (reportez-vous à la page 49).
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, éteignez-les maintenant.

 **AVIS** : Pour déconnecter un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

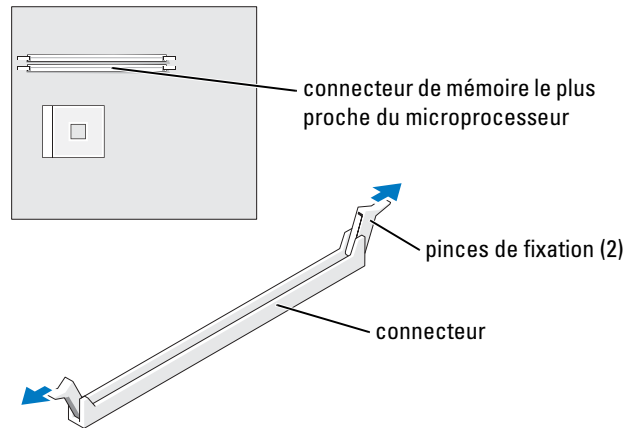
- 3 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 4 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

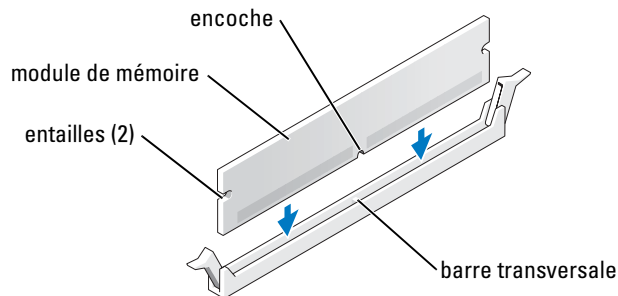
- 5 Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 55).
- 6 Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la carte mère soit dans la partie inférieure de l'intérieur de l'ordinateur.
- 7 Retirez le module de mémoire, le cas échéant :
 - a Écartez les pinces de fixation des extrémités du connecteur du module de mémoire.
 - b Saisissez le module et soulevez-le.

Si vous avez du mal à retirer le module, faites-le glisser doucement vers l'avant et l'arrière afin de le dégager du connecteur.

- 8 Pour insérer un module, appuyez sur la pince de fixation située à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire.



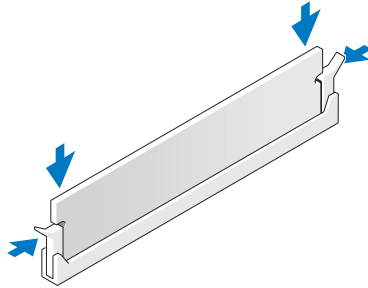
- 9 Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.



AVIS : Pour éviter d'endommager le module de mémoire, n'appuyez pas sur le milieu du module.

- 10 Insérez le module dans le connecteur, en vous assurant qu'il s'enfonce dans les guides verticaux situés à chaque extrémité du connecteur. Appuyez fermement sur les extrémités jusqu'à ce que le module s'enclenche.

Si le module est correctement inséré, les pinces de fixation s'enclenchent dans les entailles situées à chaque extrémité du module.



- 11 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 12 Connectez votre ordinateur et les périphériques au secteur, puis allumez-les.
- 13 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 14 Cliquez sur l'onglet **Généralités**.
- 15 Pour vous assurer que la mémoire est bien installée, vérifiez la quantité de mémoire vive (RAM).

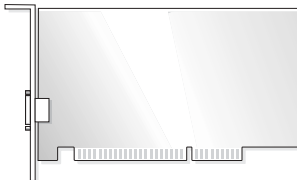
Cartes

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ comprend trois logements de carte PCI.

Cartes PCI

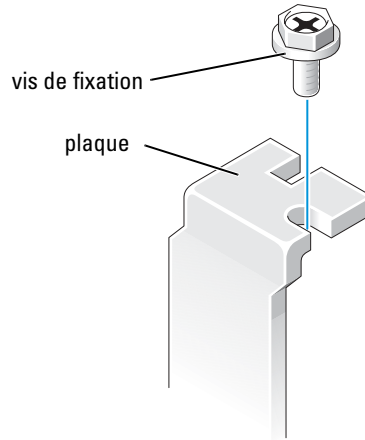


Si vous installez ou remplacez une carte, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Pour retirer une carte sans la remplacer, reportez-vous à la section «Retrait d'une carte PCI» à la page 64.

Si vous remplacez une carte, retirez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation.

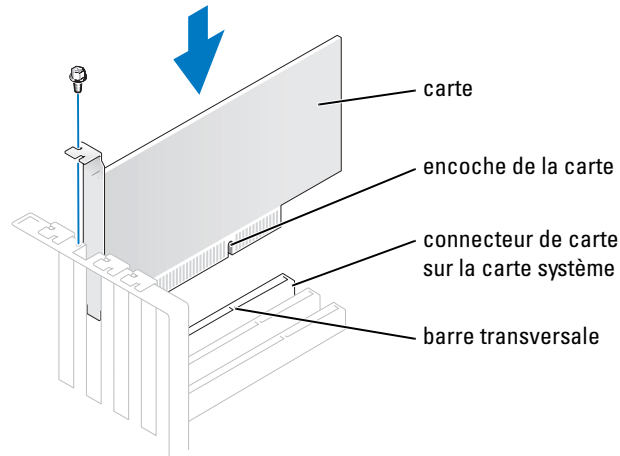
Installation d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 2 Dévissez et retirez la plaque du logement de carte que vous souhaitez utiliser.

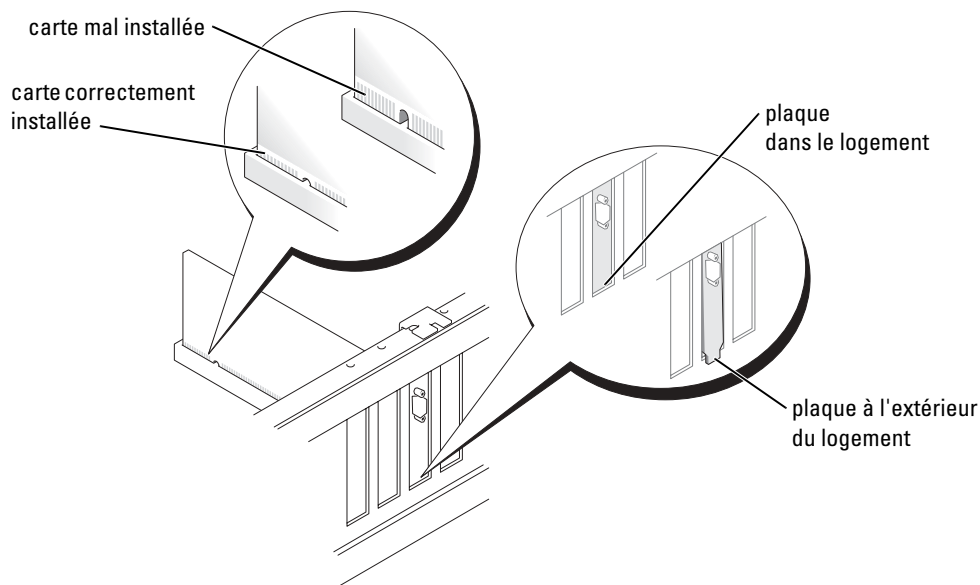


⚠ PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur quand elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, assurez-vous que vous avez débranché votre ordinateur avant d'installer des cartes.

- 3 Alignez l'encoche située en bas de la carte avec la barre transversale du connecteur de la carte système. Poussez doucement la carte dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.



Assurez-vous que la carte est bien en place et que sa plaque se trouve dans le logement de carte.



- 4 Fixez la plaque de la carte à l'aide de la vis que vous avez retirée à l'étape 2.
- 5 Connectez tous les câbles qui doivent être connectés à la carte.
Reportez-vous à la documentation de la carte pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.
- ➡ **AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus ou derrière les cartes. Les câbles acheminés par dessus les cartes peuvent endommager l'équipement.
- 6 Si vous avez installé une carte son :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84), sélectionnez **Contrôleur audio**, puis définissez le paramètre sur **Désactivé**.
 - b Connectez des périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur du microphone, haut-parleur/casque ou aux connecteurs de ligne d'entrée du panneau arrière.
- 7 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et que vous souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84), sélectionnez **Contrôleur réseau**, puis définissez le paramètre sur **Désactivé**.
 - b Connectez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaires. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 8 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

Retrait d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 2 Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte.
- 3 Retirez la vis du support de la carte.
- 4 Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.
- 5 S'il s'agit d'un retrait permanent, installez une plaque par dessus le logement vide du connecteur de carte.

Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, contactez Dell (reportez-vous à la page 93).



REMARQUE : L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. De plus, ces plaques protègent votre ordinateur de la poussière et de la saleté.



AVIS : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 6 Fermez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise secteur, puis allumez-les.
- 7 Supprimez le pilote de la carte du système d'exploitation.
- 8 Si vous avez retiré une carte son :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84), sélectionnez **Contrôleur audio**, puis définissez le paramètre sur **Activé**.
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio du panneau arrière de l'ordinateur.
- 9 Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84), sélectionnez **Contrôleur réseau**, puis définissez le paramètre sur **Activé**.
 - b Reliez le câble réseau au connecteur intégré du panneau arrière.

Panneau avant



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



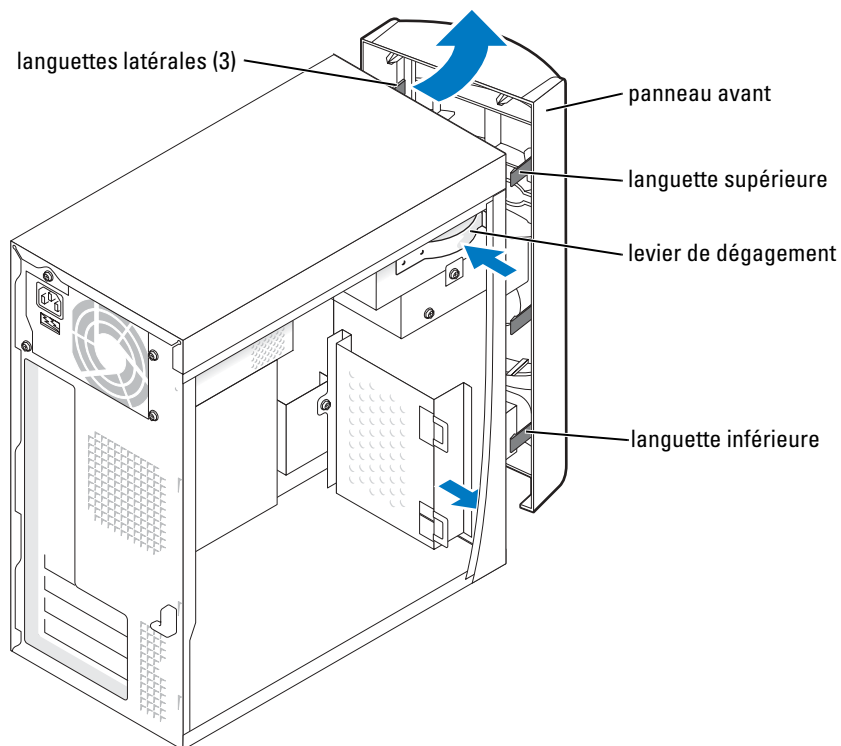
PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

Retrait du panneau avant

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 2 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 55).

3 Dégagez, puis retirez le panneau avant :

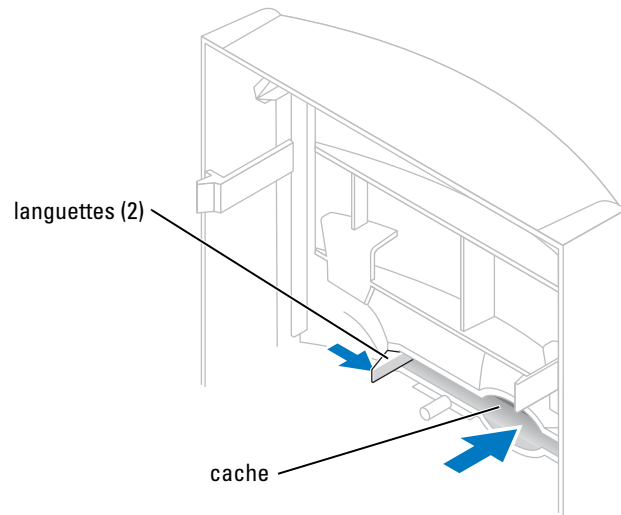
- a** Si votre ordinateur est équipé d'un levier de dégagement, poussez sur celui-ci pour dégager la languette supérieure.
- b** Insérez votre main à l'intérieur de l'ordinateur et tirez les languettes inférieure et supérieure vers vous pour les dégager.
- c** Faites pivoter le panneau avant pour le séparer de ses charnières latérales.



*non présent sur certains ordinateurs

Retirez le cache du panneau avant

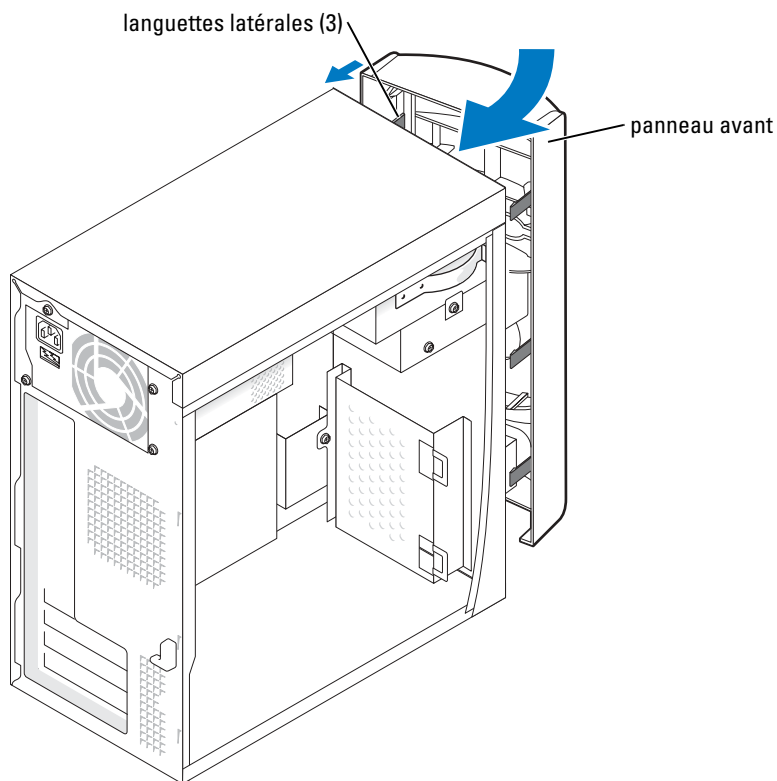
- 1 Appuyez sur les deux languettes.



- 2 Retirez le cache du panneau avant en poussant dessus.

Fixation du panneau avant

- 1 Rattachez le panneau avant aux charnières latérales.



- 2 Faites pivoter le panneau avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche à l'avant de l'ordinateur.

Unités

Votre ordinateur prend en charge la combinaison de périphériques suivante :

- Un disque dur
- Un lecteur de disquette optionnel
- Jusqu'à deux lecteurs de CD ou DVD

Consignes générales d'installation

Connectez les disques durs IDE au connecteur de carte système dénommé PRI IDE. Connectez les lecteurs de CD/DVD au connecteur dénommé J6J1.

Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal ou au périphérique d'amorçage (lecteur 0) et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire (lecteur 1). Consultez la documentation du lecteur qui se trouve dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

Connexion des câbles de lecteurs

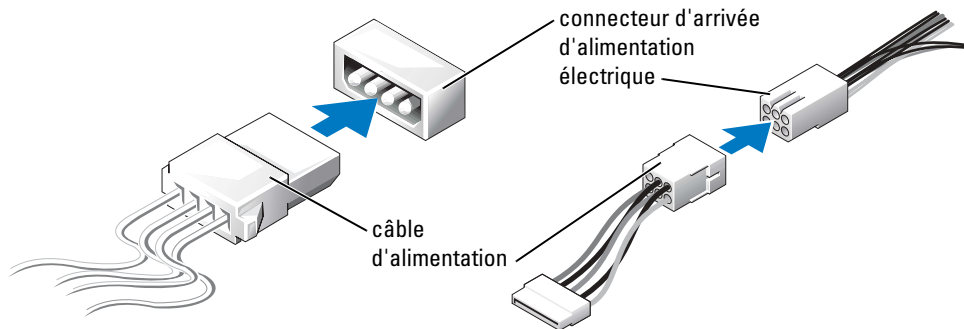
Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles — un câble d'alimentation CC et un câble de données — entre l'arrière du lecteur et la carte système. Certains lecteurs sont également munis d'un connecteur audio ; l'une des extrémités du câble audio est reliée au connecteur du lecteur et l'autre à la carte système.

Connecteurs d'interface de lecteur

La plupart des connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion, c'est-à-dire qu'une encoche ou une broche manquante sur l'un des connecteurs correspond à une languette ou à un trou rempli sur l'autre.

Lorsque vous connectez un câble IDE, vérifiez que vous alignez la bande de couleur avec le connecteur de la broche 1. Lorsque vous déconnectez un câble IDE, saisissez la languette de retrait de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur soit libéré.

Connecteur du câble d'alimentation



Disque dur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

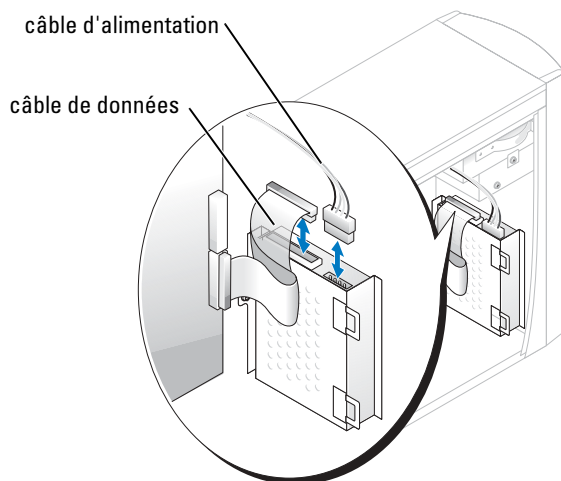
⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

➡ AVIS : Pour éviter d'endommager l'unité, ne la placez pas sur une surface dure. Mettez-la plutôt sur une surface qui la protégera, comme un tapis de mousse.

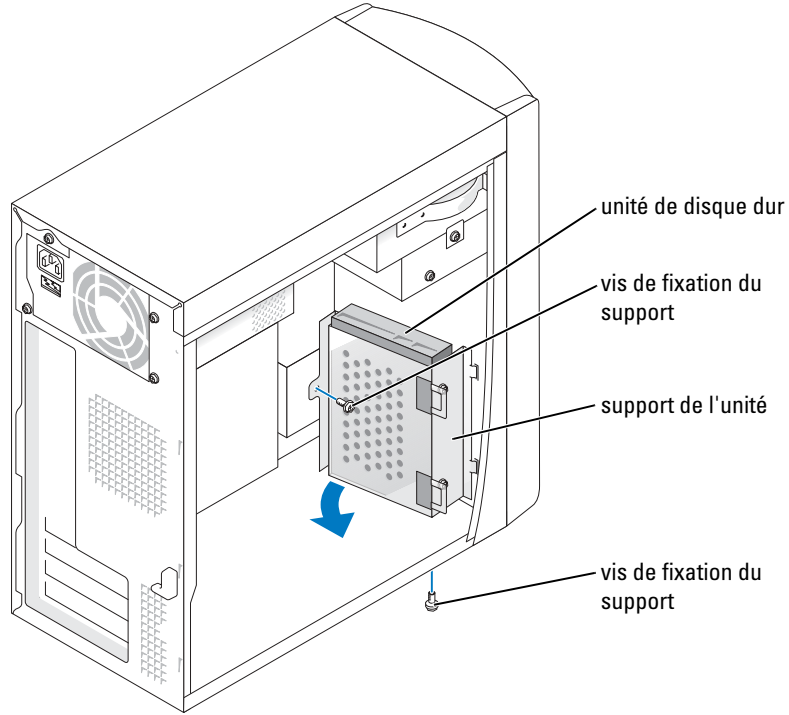
- 1 Si vous remplacez une unité de disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de faire une sauvegarde de vos fichiers avant de commencer cette procédure.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 3 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 55).

Retrait d'un disque dur

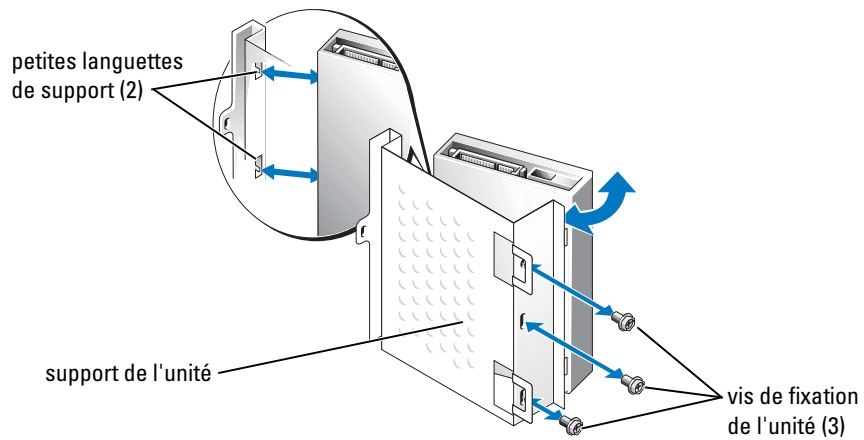
- 1 Débranchez les câbles d'alimentation et de données de l'unité et de la carte système.




- 2 Retirez le support du disque dur de l'ordinateur :
 - a Retirez les vis de fixation du support du disque dur.
 - b Retirez le support du disque dur de l'ordinateur :



- 3** Si vous remplacez le disque dur, retirez-le de son support.
- a** Retirez les vis de fixation du support du disque dur.
 - b** Retirez le disque dur de son support.



Installation d'un disque dur

- 1 Déballez le disque dur de remplacement et préparez-le pour l'installation.
- 2 Consultez la documentation de l'unité pour vérifier que cette dernière est bien configurée pour votre ordinateur.
- 3 Retirez le support du disque dur (reportez-vous à la page 69).
- 4 Rattachez le disque dur à son support :
 - a Placez les petites languettes dans les trous de vis de fixation du disque dur sur un des côtés de l'unité.
 - b Faites prudemment pivoter le lecteur vers le support et alignez les trois trous de vis situés de l'autre côté du lecteur sur les trous d'écran situés sur le support.
 - c Rattachez le support d'unité au disque dur.
 - d Insérez et serrez les trois vis de fixation du disque dur.
- 5 Installez le disque dur :
 - a Placez les deux languettes du support dans les trous de vis de fixation du disque dur sur un des côtés de l'unité.
 - b Faites pivoter le support vers l'avant de façon à ce qu'il ne dépasse pas le support du disque dur supplémentaire.
 - c Remettez les vis de fixation du support.
- 6 Connectez un câble d'alimentation à l'unité.
- 7 Connectez le câble de données à l'unité et à la carte système (reportez-vous à la page 57).
- 8 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
-  **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 9 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
- 10 Si l'unité que vous venez d'installer est le disque dur principal, insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur A.
- 11 Allumez l'ordinateur.
- 12 Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84) et mettez à jour l'option **Lecteur** appropriée.
- 13 Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
- 14 Partitionnez et formatez logiquement votre disque dur, avant de passer à l'étape suivante.
Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des instructions.

- 15 Testez le disque dur en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 38).
- 16 Si l'unité que vous avez installée est le disque dur principal, installez votre système d'exploitation dessus.

Lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

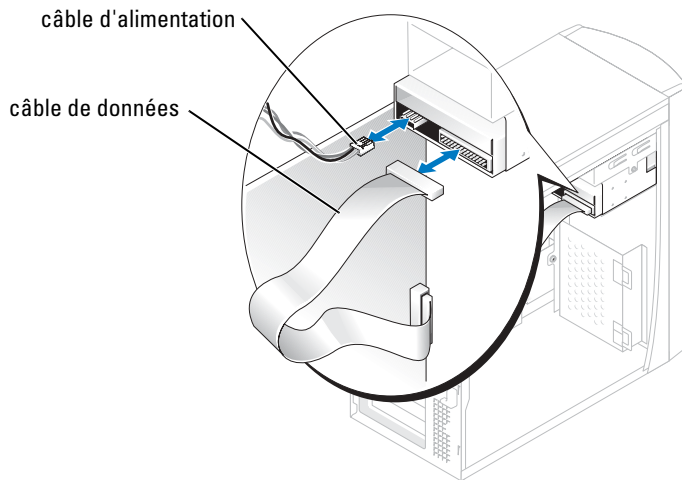
⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 2 Dégagez et retirez le panneau avant (reportez-vous à la page 64).

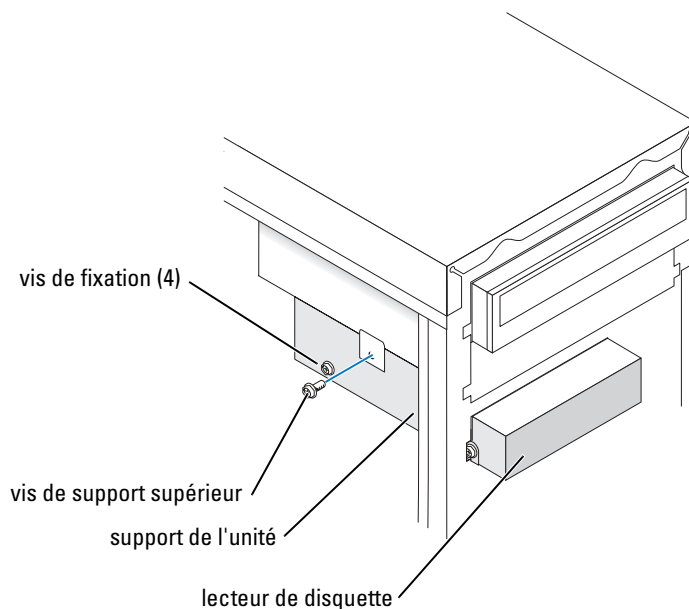
📌 REMARQUE : Si vous ajoutez un lecteur de disquette, reportez-vous à la section «Installation d'un lecteur de disquette» à la page 73.

Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données de l'arrière du lecteur de disquette et de la carte système (reportez-vous à la page 57).



- 2 Retirez le support du lecteur de l'ordinateur :
 - a Retirez la vis de fixation du support du lecteur.
 - b Retirez le support du lecteur de l'ordinateur.



- 3 Retirez le lecteur de disquette du support :
 - a Retirez les quatre vis de fixation du lecteur (deux de chaque côté).
 - b Retirez le lecteur de disquette de son support.

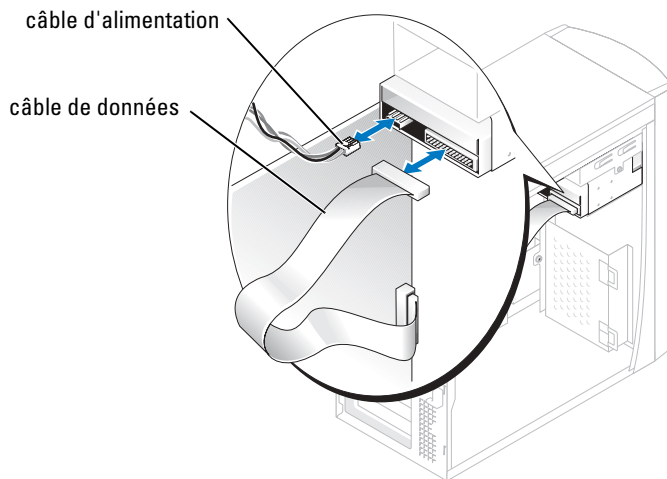
Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Retirez le support du lecteur de l'ordinateur (reportez-vous à la page 72).
- 2 Si vous remplacez un lecteur de disquette, retirez-le de son support (reportez-vous à la page 73).
- 3 Rattachez le support du lecteur de disquette à celui-ci :
 - a Alignez les trous de vis du lecteur sur les trous de vis du support.
 - b Insérez et serrez les quatre vis de fixation du lecteur (deux de chaque côté).
- 4 Positionnez le haut du support du lecteur de disquette de façon à ce qu'il soit à plat contre la baie supérieure du lecteur, puis faites glisser le support du lecteur pour le fixer.



REMARQUE : Le dessus du support du lecteur de disquette comprend deux logements pour les deux pinces de fixation placées au dessous de la baie du lecteur supérieure. Lorsque le support du lecteur est installé correctement, il reste en place sans support supplémentaire.

- 5 Sécurisez le support du lecteur de disquette à l'aide de la vis du support supérieur fournie avec le lecteur.
- 6 Réattachez le panneau avant (reportez-vous à la page 67).
- 7 Raccordez le câble de données à l'arrière du lecteur et au connecteur du lecteur de disquette de la carte système (reportez-vous à la page 57).



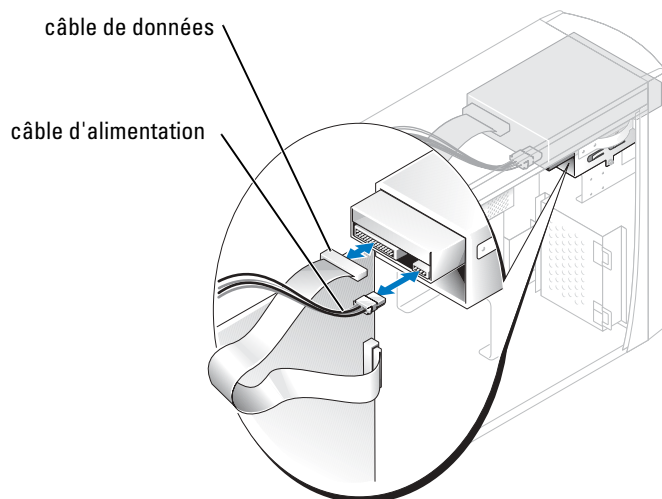
- ➡ **AVIS :** Faites correspondre la bande colorée du câble à la broche 1 du lecteur (le chiffre «1» identifie cette broche).
- 8 Réattachez le panneau avant (reportez-vous à la page 67).
- 9 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez-le à la prise réseau murale, puis à l'ordinateur.
- 10 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.
Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
- 11 Accédez au programme d'installation du système (reportez-vous à la page 84) et sélectionnez l'option **Lecteur de disquette** appropriée.
- 12 Vérifiez le bon fonctionnement de votre système en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 38).

Lecteur de CD/DVD

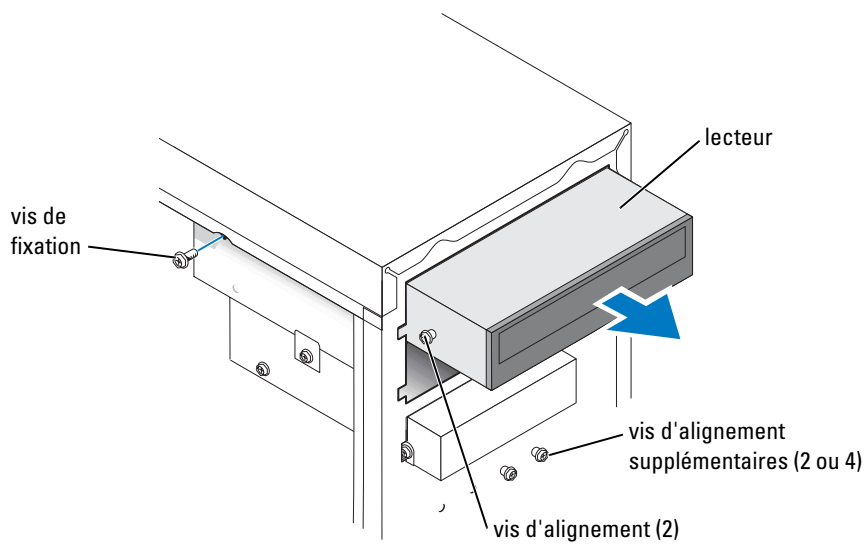
- ⚠ **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.
- ⚠ **PRÉCAUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.
- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 2 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 55).
- 3 Dégagez et retirez le panneau avant (reportez-vous à la page 64).

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Déconnectez le câble d'alimentation, le câble audio et les câbles de lecteur de CD/DVD de l'arrière du lecteur et de la carte système.



- 2 Retirez la vis de fixation du lecteur de CD/DVD.
- 3 Faites glisser le lecteur vers l'avant et retirez-le de la baie du lecteur.

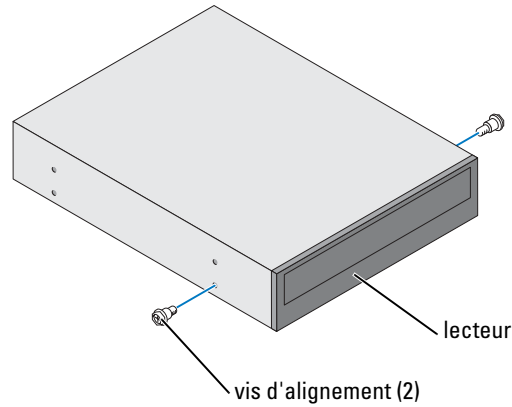


Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Si vous installez un nouveau lecteur, déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour la sélection de câble.
- 2 Si vous remplacez un lecteur, retirez le lecteur existant (reportez-vous à la page 75).
- 3 Faites glisser doucement le lecteur dans la baie.
- 4 Une fois le lecteur en place, appuyez doucement dessus pour vous assurer qu'il est bien fixé.
- 5 Rattachez le lecteur à l'ordinateur à l'aide de la vis fournie avec le lecteur.
- ➡ **AVIS :** Faites correspondre la bande colorée du câble à la broche 1 du lecteur (le chiffre «1» identifie cette broche).
- 6 Connectez le câble d'alimentation à la carte système (reportez-vous à la page 57).
- 7 Connectez les câbles d'alimentation et de lecteur de CD/DVD au lecteur et à la carte système (reportez-vous à la page 57).
- 8 Si vous installez un lecteur muni de sa propre carte contrôleur, installez celle-ci dans son logement.
- 9 Réattachez le panneau avant (reportez-vous à la page 67).
- 10 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord à la prise réseau murale, puis à l'ordinateur.
- 11 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.
Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
- 12 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84) et sélectionnez l'option **Lecteur** appropriée.
- 13 Vérifiez le bon fonctionnement de votre système en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 38).

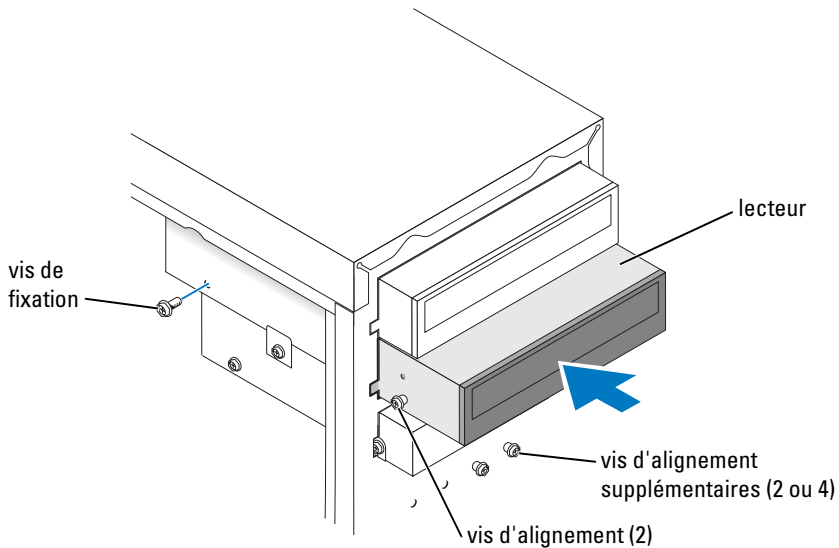
Ajout d'un deuxième lecteur de CD ou DVD

- 1 Assurez-vous que le cavalier du nouveau lecteur est paramétré sur «cable select» (reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur plus d'informations).
- 2 Retirez les deux vis d'alignement supplémentaires (reportez-vous à l'illustration de la page 77) de l'avant de l'ordinateur et insérez-les dans le lecteur.



REMARQUE : Certains ordinateurs sont livrés avec seulement deux vis d'alignement supplémentaires ; d'autres avec quatre. Cette procédure ne requiert que deux vis.

3 Faites glisser doucement le lecteur dans la baie.

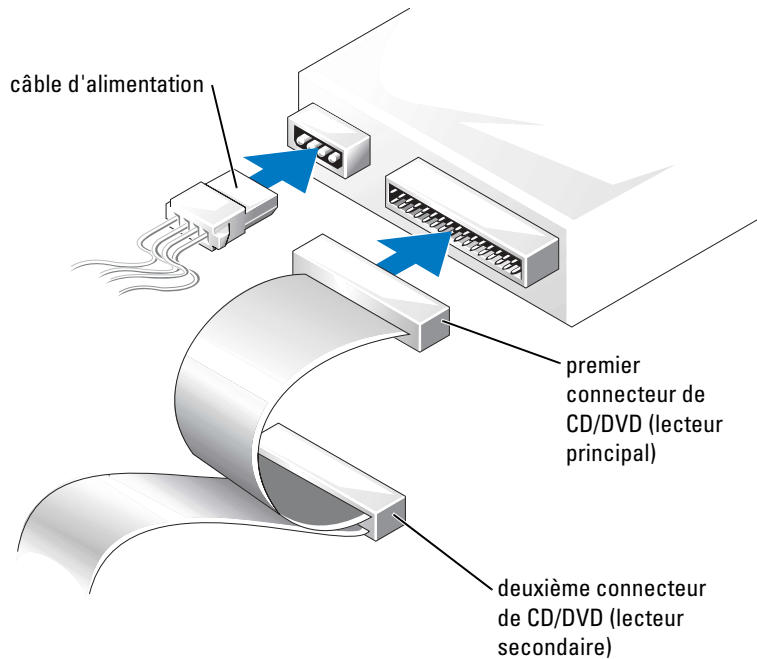



4 Une fois le lecteur en place, appuyez doucement dessus pour vous assurer qu'il est bien fixé.

5 Rattachez le lecteur à l'ordinateur à l'aide de la vis fournie avec le lecteur.

AVIS : Faites correspondre la bande colorée du câble à la broche 1 du lecteur (le chiffre «1» identifie cette broche).


- 6 Connectez le câble d'alimentation à la carte système (reportez-vous à la page 57).
- 7 Localisez le câble de données du lecteur de CD ou DVD dans la baie de lecteur supérieure et raccordez son connecteur de données central au nouveau lecteur.



- 8 Réattachez le panneau avant (reportez-vous à la page 67).
- 9 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
-  **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 10 Connectez votre ordinateur et les périphériques au secteur, puis allumez-les.
- 11 Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.


Batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.


Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Cette pile peut durer plusieurs années.

Si vous devez réinitialiser à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir mis l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

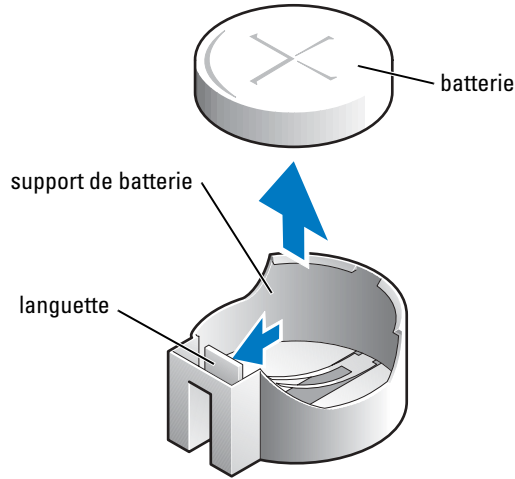
 **PRÉCAUTION** : Une batterie neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Suivez les instructions du fabricant pour vous débarrasser des batteries usées.

Pour remplacer la batterie :

- 1 Prenez note des paramètres affichés dans tous les écrans du programme de configuration du système (reportez-vous à la page 85) afin de restaurer les paramètres corrects à l'étape 8.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.
- 3 Repérez le support de batterie (reportez-vous à la section «Composants de la carte système» à la page 57).

 **AVIS** : Si vous dégager la batterie de son support en utilisant un objet émoussé, faites attention de ne pas toucher la carte système avec cet objet. Assurez-vous que l'objet est inséré entre la batterie et le support avant d'essayer de dégager la batterie. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant les circuits de la carte système.

- 4 Retirez la batterie en l'extrayant de son support avec les doigts ou avec un objet isolant émoussé comme, par exemple, un tournevis en plastique.
- 5 Insérez la nouvelle batterie dans son support, borne «+» en haut et enclenchez-la.



- 6 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 7 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 85) et restaurez les paramètres enregistrés au cours de l'étape 1.
- 9 Mettez l'ancienne batterie au rebut de façon appropriée (reportez-vous à la section discutant la mise au rebut de la batterie du *Guide d'information sur le produit*).

Remise en place du capot de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Assurez-vous que les câbles sont bien connectés et évitez qu'ils ne soient dans le passage. Tirez délicatement vers vous les câbles d'alimentation de façon à ce qu'ils ne se coincent pas sous les unités.
- 2 Assurez-vous qu'il ne reste aucun outil ou pièce détachée à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Positionnez le capot sur l'ordinateur.
- 4 Faites glisser le capot vers l'avant de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 5 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Annexe

Caractéristiques

Processeur

Type de processeur	Technologie Intel® Pentium® 4 avec Technologie HT et Intel Celeron® REMARQUE : Certains processeur Pentium 4 ne prennent pas en charge la technologie Hyper-Threading.
Cache de niveau 1 (L1)	8 Ko
Cache de niveau 2 (L2)	mémoire SRAM à écriture différée, associative 8 canaux, à rafale en pipeline, 128 Ko ou 512 Ko (selon la configuration de votre ordinateur)

Mémoire

Type	SDRAM DDR 333 et 400 MHz REMARQUE : La mémoire DDR333 et DDR400 fonctionne à 266 MHz lorsque configurée avec les processeurs FSB Celeron 400 MHz REMARQUE : La mémoire DDR333 fonctionne à 320 MHz lorsque configurée avec les processeurs FSB Pentium 4 800 MHz
Connecteurs de mémoire	deux
Capacités de mémoire	128, 256, 512 ou 1 Go non ECC
Mémoire minimale	128 Mo REMARQUE : De 1 à 64 Mo de mémoire système peuvent être alloués à la prise en charge des graphiques, selon la quantité de mémoire système et d'autres facteurs.
Mémoire maximale	2 Go
Adresse BIOS	F0000h

Informations sur l'ordinateur

Jeu de puces	Intel 865 GV
Canaux DMA	Sept
Niveaux d'interruption	24

Informations sur l'ordinateur (Suite)	
Puce du BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	interface réseau intégrée capable de communication 10/100.
Horloge système	Intel Pentium 4 : 800 MHz Intel Celeron : 533 MHz
Vidéo	
Type	Intel Extreme Graphics 2 intégré
Audio	
Type	AC97, Émulation Sound Blaster, contrôleur audio ADI 1980 avec implémentation 2.1
Bus d'extension	
Type de bus	PCI
Vitesse du bus	33 MHz
PCI	
connecteurs	trois
taille du connecteur	120 broches
largeur des données du connecteur (maximale)	32 bits
Lecteurs	
Accessible de l'extérieur :	une baie de disquette et deux baies de lecteurs de CD/DVD
Périphériques disponibles	lecteur de disquette, périphériques de mémoire USB, lecteur de CD, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD, lecteur de DVD-RW et lecteur combiné de DVD et CD-RW
Accessible de l'intérieur :	une baie pour disques durs IDE de 2,54 cm (1 pouce) de hauteur
Connecteurs	
Connecteurs externes :	
Série	connecteur à 9 broches ; compatible 16550C
Parallèle	connecteur à 25 trous (bidirectionnel)

Connecteurs (Suite)

Vidéo	connecteur à 15 trous
Carte réseau	connecteur RJ45
PS/2 (clavier et souris)	connecteur miniature DIN à 6 broches
USB	deux connecteurs conformes USB 2.0 – sur le panneau avant et quatre sur le panneau arrière
Audio	trois connecteurs pour ligne d'entrée, ligne de sortie et microphone ; un connecteur en face avant pour le casque
Connecteurs sur la carte système :	
Lecteur IDE principal	connecteur à 40 broches sur le bus local PCI
Lecteur IDE secondaire	connecteur à 40 broches sur le bus local PCI
Lecteur de disquette	connecteur à 34 broches
Audio du lecteur de CD-ROM	connecteur à 4 broches
Ventilateur	connecteur à 3 broches

Commandes et voyants

Bouton d'alimentation	bouton de commande
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	vert
Voyant d'intégrité de liaison (sur la carte réseau intégrée)	aucun voyant pour fonctionnement 10 Mo ; voyant vert pour fonctionnement 100 Mo
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	quatre voyants sur le panneau arrière

Alimentation

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Consommation en watts	250 W
Dissipation de chaleur	853 BTU/h (ordinateur entièrement chargé, sans moniteur)
Tension (Pour obtenir des informations importantes sur les paramètres de tension, lisez les consignes de sécurité du <i>Guide d'information sur le produit</i>)	bloc d'alimentation à tension fixe — 100 to 120 V à 60 Hz ; 200 to 240 V à 50 Hz
Batterie de secours :	pile bouton 3 V CR2032 au lithium

Caractéristiques physiques

Hauteur x largeur x profondeur	41,9 x 18,1 x 36,8 cm (16,5 x 7,13 x 14,50 pouces)
Poids	11,34 kg (25 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement	10° à 30°C (50° à 86°F) REMARQUE : À 30° C (86° F, l'altitude maximale d'exploitation est de 914 m (3000 pieds).
----------------	--

Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)
----------	----------------------------

Humidité relative	20 % à 80 % (sans condensation)
-------------------	---------------------------------

Vibrations maximales :

Fonctionnement	0,25 G de 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min
----------------	---------------------------------------

Stockage	2,20 G de 10 à 500 Hz à 1 octave/min
----------	--------------------------------------

Chocs maximaux :

Fonctionnement	105 G, 2 ms
----------------	-------------

Stockage	32 G avec changement de vitesse de 596,9 cm/sec (235 pouces/sec)
----------	--

Altitude :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds) REMARQUE : À 30° C (86° F, l'altitude maximale d'exploitation est de 914 m (3000 pieds).
----------------	--

Stockage	-15,2 à 10 670 m (-50 à 35 000 pieds)
----------	---------------------------------------

Programme de configuration du système

Présentation

Utilisez le programme de configuration du système comme suit :

- Pour modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur
- Pour définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur telle que le mot de passe utilisateur
- Pour connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations affichées dans les écrans du programme de configuration, pour s'y référer par la suite.



AVIS : Si vous n'êtes pas un utilisateur chevronné, ne modifiez pas les paramètres de ce programme. Certaines modifications peuvent altérer le fonctionnement de votre ordinateur.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la section page 49) et faites une nouvelle tentative.

Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations de configuration en vigueur ou des informations modifiables concernant votre ordinateur. Les informations sur l'écran sont réparties en trois groupes : liste des options, champ des options actives et fonctions des touches.

<p>Liste des options — Ce champ apparaît à gauche dans la fenêtre du programme de configuration du système. Il s'agit d'une liste déroulante qui contient les fonctions qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel installé et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité.</p>	<p>Champ Option — Ce champ contient des informations sur chaque option. Vos paramètres actuels s'affichent dans ce champ et vous pouvez les modifier à partir de ce champ.</p> <p>Utilisez les touches flèche droite et flèche gauche pour mettre en surbrillance une option. Appuyez sur <Entrée> pour activer cette sélection.</p>
<p>Faites défiler la liste vers le haut ou le bas à l'aide des touches flèche haut et flèche bas.</p> <p>Lorsqu'une option est en surbrillance, le Champ Option affiche davantage d'informations ainsi que les paramètres actuels et disponibles de cette option.</p> <p>Appuyez sur <Entrée> pour développer ou réduire chacun des champs d'option principaux.</p>	<p>Fonctions des touches — Ce champ apparaît sous le Champ Option et répertorie les touches et leurs fonctions dans le programme de configuration du système.</p>

Options de configuration du système



REMARQUE : En fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.

System	
System Info	Répertorie les informations système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les étiquettes système et d'autres informations spécifiques au système.
CPU Info	Indiquent si le processeur de l'ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading et répertorient la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et la mémoire cache L2.
Memory Info	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
Date/Time	Affiche les paramètres de date et heure actuels.
Boot Sequence	L'ordinateur tente de redémarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste. REMARQUE : Si vous insérez un périphérique d'amorçage et que vous redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu du programme de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique de mémoire USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.
Drives	
Diskette Drive	Identifie et définit l'état du lecteur de disquette connecté au connecteur étiqueté FLOPPY sur la carte système : Éteint , USB , Interne ou Lecture seule .
Drives 0 through 3	Identifie les lecteurs connectés aux connecteurs PRI IDE sur la carte système et répertorie la capacité des disques durs.
Onboard Devices	
NIC Controller	Vous pouvez paramétrer le NIC sur Activé (valeur par défaut), Désactivé ou Activé avec PXE . Lorsque le paramètre Activé avec PXE est actif (disponible uniquement pour les processus d'amorçage suivants), l'utilisateur est invité à appuyer sur <Ctrl> <Alt> . Cette combinaison de touches affiche un menu qui permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur de réseau, l'ordinateur essaie de démarrer à partir du périphérique suivant dans la liste de séquence d'amorçage.
Audio Controller	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB	Paramétré sur Activé (valeur par défaut) de sorte que les périphériques USB seront détectés et pris en charge par le système d'exploitation. L'option Aucun amorçage restreint l'accès externe aux données du lecteur. Utilisez cette option pour empêcher tout utilisateur d'amorcer l'ordinateur à l'aide d'un périphérique USB externe.

Mouse Port	Active ou désactive le contrôleur de souris intégré compatible PS/2.
LPT Port Mode	Identifie et définit les paramètres du port parallèle. Vous pouvez paramétrer le port parallèle sur Désactivé , AT , PS/2 , EPP ou ECP .
LTP Port Address	Identifie l'adresse du port parallèle.
LPT Port DMA	Identifie et définit les paramètres DMA du port parallèle. Vous pouvez définir les paramètres DMA du port parallèle sur Désactivé , DMA1 ou DMA3 .
Serial Port #1	Identifie et définit les paramètres du port série. La valeur Auto , paramètre par défaut, permet d'attribuer automatiquement une désignation particulière à un connecteur (COM1 ou COM3).
Video	
Primary Video	Ce paramètre définit le contrôleur vidéo principal lorsque deux contrôleurs vidéo sont présents sur l'ordinateur.
Video Memory Size	Définit la quantité de mémoire système à réserver pour le contrôleur vidéo intégré.
Performance	
Hyperthreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading, cette option apparaît dans la liste des options .
Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Contourner) — L'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silencieux) (valeur par défaut) — Le disque dur fonctionne le plus silencieusement possible. • Suggested (Recommandé) — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant. • Performances — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : L'activation du mode Performances peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances.</p> <p>REMARQUE : La modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Security	
Admin Password	Cette option limite l'accès au programme d'installation du système de l'ordinateur de la même façon que l'accès au système peut être limité à l'aide de l'option Mot de passe système .
System Password	Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe du système et permet d'affecter et de vérifier un nouveau mot de passe système.
Password Status	Cette option verrouille le champ Mot de passe système avec le mot de passe de configuration. Lorsque le champ est verrouillé, l'option permettant de désactiver la sécurité par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur n'est plus disponible.

Power Management	
AC Recovery	Détermine ce qui se passe lorsque l'ordinateur est à nouveau alimenté en CA.
Auto Power On	Met automatiquement l'ordinateur sous tension. Les choix possibles sont tous les jours ou lundi à vendredi . Le paramètre par défaut est Désactivé . Cette fonction ne marche pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une multiprise ou un parasurtenseur.
Auto Power Time	Définit la durée nécessaire à la mise sous tension automatique de l'ordinateur. L'heure est sauvegardée au format de 24 heures (<i>heures:minutes</i>). Modifiez l'heure de démarrage en appuyant sur la touche flèche droite ou flèche gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre ou en tapant les chiffres dans les champs de date et d'heure. Cette fonction ne marche pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une multiprise ou un parasurtenseur.
Low Power Mode	Lorsque l'option Mode Faible consommation est sélectionnée, les événements de réveil à distance ne peuvent plus réactiver l'ordinateur à partir du mode Mise en veille prolongée ou Désactivé .
Remote Wake Up	Cette option permet de réactiver l'ordinateur lorsqu'un NIC ou un modem avec réveil à distance reçoit un signal de réveil. Le paramètre par défaut est Activé . L'option Activé avec démarrage à partir d'un NIC permet à l'ordinateur d'essayer de démarrer à partir d'un réseau au lieu d'une séquence d'amorçage. REMARQUE : Normalement, l'ordinateur peut être réactivé à distance lorsqu'il est en mode Suspension , en mode Mise en veille prolongée ou lorsqu'il est éteint. Lorsque l'option Mode Faible consommation (dans le menu Gestion de l'alimentation) est activée, l'ordinateur ne peut être réactivé à distance que lorsqu'il est en mode Suspension .
Suspend Mode	Les options possibles sont S1 , mode de suspension pendant lequel l'ordinateur tourne en mode Faible consommation , et S3 , mode Mise en veille pendant lequel l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants mais pendant lequel la mémoire du système reste active.
Maintenance	
CMOS Defaults	Ce paramètre restaure les paramètres par défaut usine de l'ordinateur.
Event Log	Affiche le journal des événements système.
BIOS Update	Une fois la nouvelle version du BIOS téléchargée, utilisez cette option pour identifier et définir l'emplacement du fichier de mise à jour du BIOS. Les options possibles sont Disquette ou Disque .

POST Behavior	
Fastboot	Si cette option est paramétrée sur Activé (valeur par défaut), votre ordinateur démarre plus rapidement car il saute certaines configurations et certains tests.
Numlock Key	Cette option concerne le groupe de touches le plus à droite sur votre clavier. Lorsqu'elle est paramétrée sur Activé (valeur par défaut), cette option active les fonctions numériques et mathématiques figurant en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est paramétrée sur Désactivé , cette option active les fonctions de contrôle du curseur figurant en bas de chaque touche.
OS Install	Ce paramètre permet de paramétrer le mode Installation du système d'exploitation sur Activé ou Désactivé (valeur par défaut).
POST Hotkeys	Cette option permet de spécifier les touches de fonctions à afficher lorsque l'ordinateur démarre.
Keyboard Errors	Cette option active ou désactive l'émission de rapports d'erreurs concernant le clavier lorsque l'ordinateur démarre.

Séquence d'amorçage

Cette fonction permet de modifier la séquence d'amorçage des périphériques.

Paramètres de l'option


- **Lecteur de disquette** — L'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si le lecteur de disquette n'est pas amorçable, si aucune disquette ne se trouve dans le lecteur ou si aucun lecteur de disquette n'a été installé dans l'ordinateur, celui-ci génère un message d'erreur.
- **Disque dur** — L'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Lecteur de CD** — L'ordinateur tente de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Périphérique Flash USB** — Insérez le périphérique de mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque la mention **F12 = Menu d'amorçage** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F12>**. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.



REMARQUE : Pour démarrer sur un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous assurer qu'il s'agit d'un périphérique amorçable, consultez la documentation de ce périphérique.

Modification de la séquence d'amorçage pour l'amorçage actuel

Vous pouvez également utiliser cette fonction, par exemple, pour redémarrer votre ordinateur à partir d'un périphérique USB, tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

 **REMARQUE** : Si vous démarrez à partir d'un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord paramétrer le lecteur de disquette sur Éteint dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84).


- 1 Si vous démarrez à partir d'un périphérique USB, connectez le périphérique USB à un connecteur USB (reportez-vous à la page 57).
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque F2 = Configuration, F12 = Menu d'amorçage s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la section page 49) et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Un numéro est associé à chaque périphérique.


- 4 Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement.

Par exemple, si vous démarrez à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance Périphérique Flash USB et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Pour démarrer sur un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vérifier s'il est amorçable ou non.

Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains amorçages

- 1 Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 84).
- 2 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu Séquence d'amorçage et appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

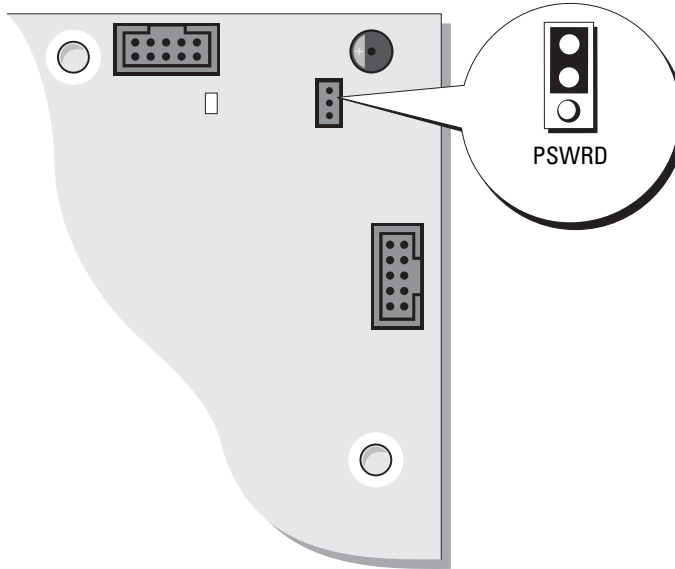
 **REMARQUE** : Notez par écrit la séquence de démarrage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste de périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espacement pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés comportent une coche).
- 5 Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.

Effacement des mots de passe oubliés

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 49.



2 Localisez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PSWD) sur la carte système (reportez-vous à la page 57) et reliez la fiche de cavalier aux broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.

REMARQUE : Lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de cavalier est reliée aux broches 1 et 2.

3 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).

4 Rebranchez l'ordinateur et le moniteur à leurs prises électriques, puis allumez-les.

5 Lorsque le bureau Microsoft® Windows® apparaît, arrêtez l'ordinateur. (reportez-vous à la page 49).

6 Éteignez le moniteur et débranchez-le de sa prise électrique.

7 Déconnectez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 55).

9 Localisez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PASS) sur la carte système (reportez-vous à la page 57) et reliez le cavalier aux broches 1 et 2 pour réactiver la fonction de mot de passe.

10 Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la page 80).

AVIS : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise jack murale du réseau, puis sur l'ordinateur.

Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Politique de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur configuration par défaut telle que livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et de tout le matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques¹ installés par Dell. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals, Readyware, et Custom Factory Integration².

- ¹ Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.
- ² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrés via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell regroupent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et répliqueurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, du domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	File d'attente Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles Néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	E-mail : us_latin_services@dell.com	
Indicatif national : 54	E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com	
Indicatif de la ville : 11	E-mail pour les serveurs et EMC : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de Support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 43	Ventes aux grand public et PME	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour le grand public et les PME	0820 240 530 49
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Support technique Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés Pour les serveurs et le stockage Pour les ordinateurs de bureau et portables Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-505-095 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Télécopieur pour Support technique Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Télécopieur Standard	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br Service clientèle, Support technique Télécopieur pour Support technique Télécopieur pour Service clientèle Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus AutoTech (Support technique automatisé) Service clientèle (grand public et PME) Service clientèle (grands comptes et administration) Support technique (grand public et PME) Support technique (grands comptes et administration) Ventes au grand public et aux PME Ventes (grands comptes et administration) Vente de pièces et Vente de service étendu	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du Support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail du Support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour Support technique	818 1350
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Protection des droits du client	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopie du service de Protection des droits du client	592 818 1308
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et enseignement - Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Administration et enseignement - Est	numéro vert : 800 858 2669
Queue Team (file d'attente) Comptes grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2572	
Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Télécopieur du Standard (relations)	3287 1201
	Standard (grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur du Standard (grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et PME	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (gouvernement, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879- 3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355	
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	
Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : fin_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support E-mail (serveurs) :	
Indicatif de la ville : 9	Nordic_support@dell.com	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour Support technique	09 253 313 81
	Suivi clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour le grand public et les PME	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Grand public et PME	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail : apsupport@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Support technique Gold Queue EEC	2969 3187
	Protection des droits du client	3416 0910
	Comptes des grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3155
Îles Turks et Caicos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les grandes entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume- Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs.)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux grandes entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux comptes grandes entreprises (plus de 3500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment international - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066
Les Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes au grand public et aux PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 582 604 633 4949 numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension et Inspiron) Support technique (PowerEdge et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Principale	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, Service clientèle et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif de la ville : 2	Télécopieur pour Support technique	02 2186 27 28
	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur pour Service clientèle	02 2186 27 14
	Standard	02 2186 27 11

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du Service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Enseignement	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif international : 005	Support technique (Optiplex, Latitude et Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
Indicatif national : 65	Support technique (PowerEdge et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Ste-Lucie	Support général	1-800-882-1521
St Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
St-Vincent-et-les Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : swe_support@dell.com Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program) Télécopieur pour Support technique Ventes	 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail pour les clients francophones (grand public et PME, et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Support technique (grand public et PME) Support technique (entreprises) Service clientèle (grand public et PME) Service clientèle (entreprises) Télécopieur Standard	 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stockage) Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique (Optiplex, Latitude et Precision) Support technique (PowerEdge et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité/Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuela	Support général	8001-3605

Index

A

affichage. Voir *moniteur*

alimentation

- bouton, 52
- connecteur, 54
- problèmes, 29
- voyant, 52

amorçage

- à partir d'un périphérique USB, 90

Assistant Compatibilité des programmes, 26

Assistant Configuration réseau, 12

assistants

- Assistant Compatibilité des programmes, 26
- Assistant Configuration réseau, 12

audio. Voir *son*

B

batterie

- problèmes, 19
- remplacement, 79

BIOS, 84

C

capot

- loquet, 54

- remise en place, 80
- retrait, 55

caractéristiques, 81

carte mère. Voir *carte système*

carte système, 57

cartes

- installation de cartes PCI, 62
- logements, 54, 61
- logements PCI, 54
- logements PCI Express, 54
- PCI, 61
- retrait de cartes PCI, 64
- types pris en charge, 61

cartes PCI

- installation, 62
- retrait, 64

CD, 14

Centre d'aide et de support, 8

clavier

- connecteur, 54
- problèmes, 24

commutateur de sélection de la tension, 54

configuration du système, 84

connecteurs

- alimentation, 54
- carte réseau, 53
- clavier, 54
- connecteurs de son
- ligne de sortie, 54

casque, 52

ligne d'entrée, 53

ligne de sortie, 54

- microphone, 54
- modem, 54
- parallèles, 53
- série, 54
- son, 53
- souris, 53
- USB, 52, 54
- vidéo, 54

connecteurs de son

- ligne d'entrée, 53

consignes de sécurité, 7

contrat de licence pour utilisateur final, 7

copie de CD

- conseils pratiques, 16
- généralités, 14
- instructions, 14

copie de DVD

- conseils pratiques, 16
- généralités, 14
- instructions, 14

D

Dell

- contacter, 93
- Fichier d'aide de Dell Dimension, 7
- politique de support, 91
- site de support, 8

Dell Diagnostics, 38

dépannage

- astuces, 19
- Centre d'aide et de support, 8
- Dell Diagnostics, 38
- Dépanneur des conflits matériels, 47
- restauration à un état antérieur, 42
- restaurer à un état de fonctionnement antérieur, 42
- voyants de diagnostic, 35
- Dépanneur des conflits matériels, 47
- diagnostics
 - Dell, 38
 - voyants, 35, 53
- disque dur
 - installation, 71
 - retrait, 69
 - voyant d'activité, 52
- documentation
 - contrat de licence pour utilisateur final, 7
 - en ligne, 8
 - ergonomie, 7
 - Fichier d'aide de Dell Dimension, 7
 - garantie, 7
 - Guide d'information sur le produit, 7
 - réglementations, 7
 - schéma de configuration, 7
 - sécurité, 7
 - recherche d'informations, 7
- DVD, 14

E

- casque
 - connecteur, 52
- écran. Voir *moniteur*
- états du voyant d'alimentation, 29
- étiquette Microsoft Windows, 8
- étiquettes
 - Microsoft Windows, 8
 - Numéro de service, 52
 - numéro de service, 8

F

- fichier d'aide
 - aide de Dell Dimension, 7
 - Centre d'aide et de support de Windows, 8

G

- Guide d'information sur le produit, 7

H

- haut-parleur
 - problèmes, 31
 - volume, 31
- Hyper-Threading, 16

I

- IEEE 1394
 - problèmes, 24

- imprimante
 - câble, 9
 - configuration, 9
 - connexion, 9
 - parallèle, 10
 - problèmes, 30
 - USB, 9
- informations sur l'ergonomie, 7
- informations sur les garanties, 7
- informations sur les réglementations, 8
- installation de pièces
 - avant de commencer, 49
 - mise hors tension de l'ordinateur, 49
- installation des pièces
 - outils recommandés, 49
- installation du système
 - options, 86
- Internet
 - connexion, à propos de, 12
 - connexion, configuration, 13
 - connexion, options, 12
 - problèmes, 21
- L
- lecteur de CD/DVD
 - bouton d'éjection, 52
 - installation, 76
 - installer un deuxième, 76
 - problèmes, 20
 - retrait, 75
 - voyant d'activité, 52

- lecteur de CD-RW
 - problèmes, 20
- lecteur de disquette
 - bouton d'éjection, 52
 - installation, 73
 - retrait, 72
 - voyant d'activité, 52
- lecteur de DVD
 - problèmes, 20
- lecteurs
 - deuxième lecteur de CD/DVD, 76
 - disque dur, 69
 - installation d'un disque dur, 71
 - installation d'un lecteur de CD/DVD, 76
 - installation d'un lecteur de disquette, 73
 - problèmes, 19
 - retrait d'un disque dur, 69
 - retrait d'un lecteur de CD/DVD, 75
 - retrait d'un lecteur de disquette, 72
- logiciel
 - Hyper-Threading, 16
 - problèmes, 25-26
- logiciels
 - problèmes, 25

M

- matériel
 - Dell Diagnostics, 38
- mémoire
 - ajout, 58
 - problèmes, 27

- messagerie électronique
 - problèmes, 21
- messages
 - erreur, 23
- messages d'erreur, 23
 - voyants de diagnostic, 35
- microphone
 - connecteur, 54
- modem
 - connecteur, 54
 - problèmes, 21
- moniteur
 - difficile à lire, 33
 - problèmes, 33
 - vide, 33
- mot de passe
 - cavalier, 91
 - effacement, 91

N

- Numéro de service, 52
- numéro de service, 8

O

- ordinateur
 - absence de réponse, 25
 - composants internes, 56
 - blocages, 25-26
 - restauration à un état antérieur, 42
 - retourner à un état de fonctionnement antérieur, 42
 - vue interne, 56

P

- panneau avant
 - cache, 66
 - retrait, 64
- paramètres
 - configuration du système, 84
- PC Restore, 44
- pilotes
 - à propos de, 40
 - identification, 41
- problème
 - blocages d'ordinateur, 25
- problèmes
 - alimentation, 29
 - astuces de dépannage, 19
 - batterie, 19
 - clavier, 24
 - compatibilité des programmes et de Windows, 26
 - Dell Diagnostics, 38
 - écran bleu, 26
 - écran difficile à lire, 33
 - états du voyant d'alimentation, 29
 - généraux, 25
 - IEEE 1394, 24
 - imprimante, 30
 - Internet, 21
 - l'écran est noir, 33
 - l'écran est vide, 33
 - l'ordinateur de répond plus, 25
 - l'ordinateur ne répond plus, 25
 - lecteur de CD, 20
 - lecteur de CD-RW, 20
 - lecteur de DVD, 20
 - lecteurs, 19
 - logiciel, 25-26
 - logiciels, 25

- mémoire, 27
- messagerie électronique, 21
- messages d'erreur, 23
- modem, 21
- moniteur difficile à lire, 33
- blocages d'ordinateur, 25-26
- blocages de programme, 25
- politique de support technique, 91
- réglage du volume, 32
- réseau, 28
- restauration à un état antérieur, 42
- restaurer à un état de fonctionnement antérieur, 42
- scanner, 31
- son et haut-parleurs, 31
- un programme ne répond plus, 25
- unité de disque dur, 21
- vidéo et moniteur, 33
- voyants de diagnostic, 35

programme de configuration du système

- accès, 85
- écrans, 85

R

réseau

- Assistant Configuration réseau, 12
- configuration, 11
- connecteur, 53
- problèmes, 28

Restauration du système, 42

S

scanner

- problèmes, 31

schéma de configuration, 7

séquence d'amorçage, 89

- modification, 90
- paramètres de l'option, 89

son

- problèmes, 31
- volume, 31

souris

- connecteur, 53
- problèmes, 27

support

- contacter Dell, 93
- politique, 91

support technique

- politique, 91

support.dell.com, 8

U

unité de disque dur

- problèmes, 21

USB

- amorçage à partir d'un périphérique USB, 90
- connecteurs, 52, 54

V

Vérifier disque, 21

vidéo

- connecteur, 54
- problèmes, 33

volume

- réglage, 32

voyants

- activité du disque dur, 52
- activité du lecteur CD/DVD, 52
- activité du lecteur de disquette, 52
- alimentation, 52
- arrière de l'ordinateur, 35
- diagnostic, 35, 53

voyants de diagnostic, 35

W

Windows XP

- Assistant Compatibilité des programmes, 26
- Assistant Configuration réseau, 12
- Centre d'aide et de support, 8
- Dépanneur des conflits matériels, 47
- Hyper-Threading, 16
- restauration des pilotes de périphériques, 41
- Restauration du système, 42
- restauration du système, 42
- scanner, 31